OBJETIVOS, METAS E RESULTADOS 2024

I. DESDOBRAMENTOS DO PROCESSO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO ESTRATÉGICA	INICIATIVA	ATIVIDADE
			ATIVIDADE
		INICIATIVA	ATIVIDADE
			ATIVIDADE
	AÇÃO ESTRATÉGICA	INICIATIVA	ATIVIDADE
			ATIVIDADE
		INICIATIVA	ATIVIDADE
			ATIVIDADE

II. OBJETIVOS & AÇÕES ESTRATÉGICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO			AÇÃO ESTRATÉGICA		
1	**Adequação da Estrutura Organizacional**	O objetivo decorre da necessidade de aperfeiçoamento da estrutura organizacional inicialmente estabelecida para a constituição da empresa, visando dotá-la de condições para responder às demandas e desafios de sua consolidação. Especial atenção é dedicada ao dimensionamento do quantitativo de empregados das áreas administrativa e operacional, considerando a possibilidade de absorção de novos órgãos do COMAER e o emprego de terceirização de atividades meio.	1.1	Consolidar a estrutura administrativa da empresa	Busca a implementação de ajustes à estrutura organizacional, com base na gestão por processos e na utilização de ferramentas de TI, com foco no estabelecimento de um corpo funcional, administrativo e técnico, tanto de carreira como temporário, com as competências necessárias para um eficiente desempenho das atividades.
			1.2	Aprimorar a estrutura da área operacional da empresa	Como parte do processo de consolidação da estrutura organizacional da Empresa, faz-se fundamental, a obtenção de autonomia em relação ao suporte à operação, área em que foi inicialmente apoiada, com base na lei, pela empresa cindida, uma vez que esta área de atividade não foi objeto do processo de cisão para a constituição da NAV Brasil. Para tanto, será preciso estabelecer uma estrutura própria de Manutenção e Suprimento Técnico, e para a qualificação e o treinamento do Corpo Técnico. Acrescente-se que, pela sensibilidade e relevância dos sistemas de TI para a prestação de serviço de navegação aérea, justifica-se realizar, também, investimentos em Segurança da Informação.

					Por fim, diante da contínua evolução do setor, a Empresa precisa manter metodologia de reavaliação cíclica da estrutura organizacional, bem como estar preparada para receber novos órgãos que possam vir a ser repassados pelo COMAER/DECEA.
			1.3	Aumentar o nível de satisfação dos empregados	A satisfação do corpo funcional da empresa se reflete na qualidade e na eficiência das atividades que desenvolve e, consequentemente, dos serviços que provê à sociedade. Com o intuito de estimular o contínuo incremento do nível de satisfação, além de aprimoramentos ao sistema de gestão de pessoas, há que se desenvolver um PCCR próprio, implementar uma política de incentivos e, naturalmente, criar ferramentas que permitam avaliar, continuamente, o grau de satisfação e para prover uma eficiente interação com o empregado.
2	**Equilíbrio Econômico da Empresa**	Manter a NAV Brasil na condição de "Empresa Pública Não-Dependente" (de recursos do Tesouro Nacional) permanece como premissa fundamental para sua gestão econômico-financeira. Dessa forma, planejar, controlar e monitorar o desempenho da execução orçamentária, com especial atenção sobre os custos dos serviços prestados constituem pontos de atenção da alta administração, exigindo que a gestão seja dotada de pessoal e sistemas capazes de acompanhar e identificar eventuais desvios ou riscos à sua sustentabilidade econômico-financeira da Companhia.	2.1	Otimizar custos	Tendo em vista sua relação direta com os resultados da empresa, faz-se necessário implantar um sistema de controle e monitoramento de custos que propicie a implementação de medidas de gestão visando otimizá-los.
			2.2	Incrementar a receita	Considerando os recursos da NAV Brasil previstos no art. 10 da Lei nº 13.903/2019, são, basicamente, duas as formas possíveis de incremento da receita da empresa: o estabelecimento de contratos para a prestação de serviços em sua área de atuação; e a atribuição de novos serviços de navegação aérea pelo DECEA.
3	**Incremento da Capacidade Operacional**	A capacidade operacional da Empresa está diretamente associada aos padrões de segurança e eficiência dos serviços prestados. Portanto, seu incremento decorrerá de ações voltadas à modernização das infraestruturas existentes, à atualização dos equipamentos e sistemas, pari passu com a evolução tecnológica do setor e com o aprimoramento da competência técnico/operacional de seus profissionais.	3.1	Modernizar a infraestrutura	Em desacordo com a intensa velocidade da evolução da tecnologia empregada na prestação de serviços de navegação aérea, de uma forma geral, a infraestrutura transferida para a Empresa quando de sua constituição se encontrava significativamente defasada tecnologicamente, exigindo investimentos na sua modernização, com a implantação de novos equipamentos e sistemas, assim como a recuperação das instalações, além da implantação de uma infraestrutura de TIC operacional.
			3.2	Aumentar a disponibilidade dos equipamentos	Na busca por uma melhor relação "custo x benefício" visando prover uma disponibilidade adequada aos equipamentos empregados pela Empresa na prestação dos Serviços de Navegação Aérea, decidiu-se pela existência de uma reduzida equipe própria, um estoque de suprimento adequado e suficiente e pela contratação de serviço de suporte logístico. Assim, para o incremento da disponibilidade, são necessárias a adoção de um sistema de gestão de estoque, uma adequada gestão do contrato de suporte logístico, e uma permanente capacitação do corpo técnico.
			3.3	Aumentar a eficiência operacional	Os elevados padrões de desempenho exigidos na prestação de serviços de navegação aérea demandam os programas de capacitação e treinamento, abrangendo as atividades operacionais e de suporte, em conformidade com as normas do setor.

			3.4	Aumentar a segurança operacional	Prioridade número 1 em todas as ações relacionadas com a prestação de Serviços de Navegação Aérea, a segurança operacional exige a implementação de ações voltadas para a capacitação e treinamento de profissionais especializados, a promoção de uma consciência de segurança, e, naturalmente, uma contínua supervisão quanto ao atendimento às normas estabelecidas.
			3.5	Aumentar a segurança "AVSEC"	No que concerne aos prestadores de Serviços de Navegação Aérea, as ações voltadas ao incremento da segurança na atividade aeronáutica *(security),* denominada internacionalmente "AVSEC", estão associadas à promoção de uma consciência para a segurança e ao atendimento às normas específicas nas DNBs.
			3.6	Aumentar a qualidade no serviço de informações meteorológicas	Como para os demais Serviços de Navegação Aérea, é preciso buscar a contínua elevação do padrão de qualidade no serviço de informações meteorológicas, o que exige contínua supervisão dos indicadores e dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade.

III. CÁLCULO DOS INDICADORES E METAS

INDICADOR	DIMENSÃO	↑/↓	FÓRMULA DE CÁLCULO	META 2024
Produtividade per Capita	Operacional	↑	Valor do Resultado Operacional / Nº de Empregados	R$ 61,4 mil / empregado
Índice de Eficiência	Econômico-Financeira	↓	(Custo dos Serviços Prestados + Despesas Operacionais) / Receita Operacional Líquida	86,86%
Margem Líquida	Econômico-Financeira	↑	Lucro Líquido / Receita Operacional Líquida	8,70%
Indicador de Segurança Operacional	Política Pública	↑	(Total de itens dos protocolos de inspeção ASOCEA aplicados - Total de itens não conformes) x 100 / Total de itens aplicados dos protocolos de inspeção ASOCEA	98%
Índice de Gestão da Qualidade Multisite do DECEA	Política Pública	↑	Resultado Operacional / 84	98,50%

IV. INDICADORES, METAS e REALIZADO NO PERÍODO

ANO 2024

INDICADORES ESTRATÉGICOS	META	REALIZADO	
Produtividade per capita	R$ 61,4 mil / empregado	R$ 128,4 mil / empregado	
Índice de Eficiência Operacional	86,86%	73,70%	
Margem Líquida	8,70%	13,75%	
Indicador de Segurança Operacional	98,00%	99,75%	
Índice de Gestão da Qualidade Multisite do DECEA	98,50%	99,40%	