



## HUMANO

1.577 Empregados Ativos  
86% Operacional  
96 Profissionais Treinados  
2,1 mil horas Treinamentos PAEAT/PAELS  
R\$ 33,5 milhões: Salários  
R\$ 16 milhões: Benefícios  
R\$ 92 mil Programa de Estágio

## PRODUTIVO

66 Unidades Operacionais 44 DNBs 22 ENBs

### Serviços de Tráfego Aéreo (ATS)

19 Torres de Controle (TWR)  
23 Estações Rádio (AFIS)  
13 Órgãos de Controle de Aproximação (APP)  
397 mil aeronaves atendidas,  
36 % dos pousos e decolagens no país

### Serviços de Telecomunicações (COM)

Serviços de Informações Aeronáuticas (AIS)  
Serviços de Meteorologia Aeronáutica (MET)  
Previsões meteorológicas em 118 aeródromos  
Cobertura de 81% dos terminais no Brasil

## FINANCEIRO

R\$ 7,1 milhões aplicados em Investimentos

## INTELECTUAL

Expertise em Serviços de Navegação Aérea  
Expertise em Segurança Operacional  
Soluções Inovadoras: ações visando a implantação do AFIS remoto de Arealva, concentrando a operação na DNB em Bauru.  
Torre Digital em Ribeirão Preto: Integração tecnologias para o incremento da consciência situacional dos operadores.

## INDICADORES OPERACIONAIS

### Índice de Segurança Operacional

100% de Conformidade

### Índice de Gestão da Qualidade Multisite

99.64% de Conformidade

## RELACIONAMENTOS

Abrangência Nacional  
26 Estados atendidos  
110 Municípios atendidos

## TRANSPARÊNCIA

Índice de Transparência Ativa  
100% de Conformidade

Portal na Internet  
19.600 mil Acessos

38 Manifestações de Ouvidoria  
17 Atendimentos do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

## SUSTENTABILIDADE

Participação no Projeto AGILE: aeroportos de Guarulhos, de Viracopos/Campinas e do Santos Dumont/Rio de Janeiro  
(Redução de CO2 e Ruídos)

Participação em Projetos Sociais

Campanhas Internas

# VALOR PÚBLICO

Aumento da disponibilidade de Infraestrutura Aeronáutica

Desenvolvimento do Transporte Aéreo e do bem estar social

Desenvolvimento regional e integração nacional

Garantia da segurança operacional do serviço público provido

Incremento da qualidade dos serviços providos à sociedade

Eficiência das Operações

Desenvolvimento de novas capacidades operacionais e tecnológicas

Proteção do meio ambiente

Geração de emprego, formação profissional e capacitação contínua

Aumento da produtividade da economia nacional