



CADERNO DE PERFIS

EM BRANCO

SUMÁRIO

CAPÍTULO I INTRODUÇÃO	5
Seção I Estrutura de Cargos - NAV Brasil - Somente Cargos.....	5
Seção II Estrutura de Cargos - NAV Brasil - Cargos com Aplicações.....	6
CAPÍTULO II GLOSSÁRIO	7
Seção I Como São Construídas as Descrições - Cargos.....	8
Seção II Como São Construídas as Descrições - Aplicações	10
CAPÍTULO III DESCRIÇÕES – CARREIRA BACKOFFICE	11
Administrador.....	11
Advogado.....	14
Analista de Comunicação & MKT	17
Analista de Gestão	20
Analista de Tecnologia	23
Analista de Tecnologia - Aplicação: Administração de Dados	25
Analista de Tecnologia - Aplicação: Segurança da Informação	26
Analista de Tecnologia - Aplicação: <i>Quality Assurance</i> (QA).....	28
Analista de Tecnologia - Aplicação: Suporte ao Usuário.....	29
Analista de Tecnologia - Aplicação: Infraestrutura e Redes.....	31
Analista de Tecnologia - Aplicação: <i>Business Intelligence</i> (BI)	32
Analista de Tecnologia - Aplicação: Desenvolvimento de <i>Software</i>	33
Auditor	35
Assistente Administrativo.....	38
Assistente Social	41
Contador	44
Economista	47
Psicólogo	50
Pedagogo	53
CAPÍTULO IV DESCRIÇÕES – CARREIRA TÉCNICA	56
Analista de Navegação Aérea	56
Analista de Navegação Aérea - Aplicação: Desempenho e Performance ATS	58
Analista de Navegação Aérea - Aplicação: Segurança Operacional.....	61
Analista de Navegação Aérea - Aplicação: Pesquisa e Desenvolvimento	62
Meteorologista	66
Engenheiro - Civil	70
Engenheiro - Telecomunicações	73

Engenheiro - <i>Software</i>	76
Engenheiro - Mecânico	78
Engenheiro - Eletrônico	81
Engenheiro - Eletricista	84
Profissional Técnico em Navegação Aérea	87
Profissional Técnico em Navegação Aérea - Aplicação: Controlador de Tráfego Aéreo	89
Profissional Técnico em Navegação Aérea - Aplicação: Operador de Torre de Controle	93
Profissional Técnico em Navegação Aérea - Aplicação: Operador de Estação Aeronáutica	96
Profissional Técnico em Navegação Aérea - Aplicação: Técnico de Informações Aeronáuticas ..	100
Técnico em Meteorologia	104
Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Eletrotécnica	108
Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Eletrônica	111
Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Mecânica	114
Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Edificações	116

CAPÍTULO I

INTRODUÇÃO

SEÇÃO I

ESTRUTURA DE CARGOS - NAV BRASIL - SOMENTE CARGOS

	Backoffice	Técnico
Nível 5	-	-
Nível 4	- Administrador - Advogado - Analista de Comunicação Social & MKT - Analista de Gestão - Analista de Tecnologia - Auditor - Assistente Social - Contador - Economista - Psicólogo - Pedagogo	- Analista de Navegação Aérea - Meteorologista - Engenheiro - Civil - Engenheiro - Telecomunicações - Engenheiro - <i>Software</i> - Engenheiro - Mecânico - Engenheiro - Eletrônico - Engenheiro - Eletricista
Nível 3		- Profissional Técnico em Navegação Aérea - Técnico em Meteorologia - Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Eletrotécnica - Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Eletrônica - Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Mecânica - Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Edificações
Nível 2	Assistente Administrativo	
Nível 1	-	-

SEÇÃO II

ESTRUTURA DE CARGOS - NAV BRASIL - CARGOS COM APLICAÇÕES

	Backoffice	Técnico
Nível 4	• Administrador • Advogado • Analista de Comunicação Social & MKT • Analista de Gestão • Analista de Tecnologia ○ Administrador de Dados ○ Segurança da Informação ○ Quality Assurance (QA) ○ Suporte ao Usuário ○ Infraestrutura e Redes ○ Business Intelligence - B.I. ○ Desenvolvimento de Software • Auditor • Assistente Social • Contador • Economista • Psicólogo • Pedagogo	• Analista de Navegação Aérea ○ Desempenho e Performance ATS ○ Segurança Operacional ○ Pesquisa e Desenvolvimento • Meteorologista • Engenheiro - Civil • Engenheiro - Telecomunicações • Engenheiro - Software • Engenheiro - Mecânico • Engenheiro - Eletrônico • Engenheiro - Eletricista
Nível 3	• -	• Profissional Técnico em Navegação Aérea ○ Controlador de Tráfego Aéreo ○ Operador de Torre de Controle ○ Operador de Estação Aeronáutica ○ Técnico de Informações Aeronáutica • Técnico em Meteorologia • Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Eletrotécnica • Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Eletrônica • Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Mecânica • Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Edificações
Nível 2	• Assistente Administrativo	•

CAPÍTULO II

GLOSSÁRIO

Arquitetura de Cargos: Sistema de classificação que permite organizar as posições por níveis de complexidade e eixo de carreira, gerando descrições mais balanceadas e permitindo a comparação com o ambiente externo.

Cargo: Tipificação laboral para a qual delimitamos um conjunto de atividades a serem desempenhadas, competências comportamentais desejadas, conhecimentos necessários e demais requisitos para construção do perfil profissional almejado.

Aplicações: Os cargos poderão possuir aplicações, que são áreas de especialização que direcionam as atribuições.

Competências Comportamentais: Correspondem às habilidades gerais, não acadêmicas, traços de personalidade, preferências e motivações, tais como: comunicação, diálogo, resposta, capacidade de cooperar com os outros, trabalho em equipe, resolução de problemas, capacidade de lidar com conflitos, motivação, incentivo, iniciativa, saber comportar-se, etiqueta etc.

Conhecimentos: Correspondem às habilidades de campo adquiridas por meio de formação profissional ou acadêmica, experiência adquirida ou habilidades relacionadas à ocupação ou atividade exercida, procedimentos relacionados ao campo de atividade organizacional, tais como, mas não a tanto se limitando: saber operar máquinas e equipamentos, conhecimento das normas de segurança, programas de computador, habilidades financeiras, experiência técnica profissional etc.

Atribuições: Atividades, tarefas e responsabilidades inerentes a determinado cargo, cuja realização é sua obrigação funcional e sua omissão pode gerar repreensão do ocupante. A listagem de atribuições é exemplificativa, não exaustiva, de forma que os profissionais investidos nos cargos e funções devem empenhar-se ao máximo em todas as atividades que dizem respeito à missão institucional de sua posição.

Descrição Sumária: Representa a missão do cargo, ou seja, a razão maior de sua inserção junto ao quadro da organização.

Requisitos: Representam elementos necessários, como área de formação, nível de escolaridade, certificações etc., para que o profissional possa se candidatar e atuar em determinada posição. Nos casos em que a área de formação faz menção à(s) área(s) principal(is), referidas áreas devem estar, necessariamente, no mesmo espectro de atuação das áreas principais.

SEÇÃO I

COMO SÃO CONSTRUÍDAS AS DESCRIÇÕES - CARGOS

Etapa 01 – Declarando a Posição

Ficha da Posição	
CBO: Código	[Nome do Cargo]

Etapa 02 – Construindo a Posição

Por que esta posição existe na organização?
Missão do cargo na organização

Como é seu dia a dia?
• Responsabilidades • Rotinas • Atribuições

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?	
Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Item	Conhece, mas precisa de apoio para aplicá-lo
Item	Domina o conceito e o aplica sozinho
Item	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?		
Nível I	Nível II	Nível III
• Competências nível I	Competências nível II	Competências nível III

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?	
Qual a escolaridade requerida?	
Existe área de formação específica?	

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Algum registro ou certificação necessária?	
Precisa ter atuado nesta posição antes?	

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários - Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho - Atuam como referência técnica da categoria - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

SEÇÃO II

COMO SÃO CONSTRUÍDAS AS DESCRIÇÕES - APLICAÇÕES

Etapa 01 - Declarando a Aplicação

Ficha da Aplicação
[Nome da Aplicação]

Etapa 02 – Construindo a Aplicação

Como é seu dia a dia?
- Responsabilidades - Rotinas - Atribuições

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?	
Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Item	Conhece, mas precisa de apoio para aplicá-lo
Item	Domina o conceito e o aplica sozinho
Item	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?	
Qual a escolaridade requerida?	Declarar o nível (fundamental, médio, superior etc.)
Existe área de formação específica?	Declarar a área necessária (ADM, MKT, Engenharia etc.)
Algum registro ou certificação necessária?	Declarar registros em conselhos, certificações etc.
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Declarar necessidade de experiência prévia (tempo)

CAPÍTULO III

DESCRIÇÕES – CARREIRA *BACKOFFICE*

ADMINISTRADOR

Ficha da Posição	
CBO: 2521-05	Administrador

Por que esta posição existe na organização?
Garantir soluções administrativas com vistas a promover a eficiência operacional e a conformidade com as normativas do setor público, contribuindo para a excelência na prestação de serviços.

Como é seu dia a dia?
• Propor normatização para as atividades e processos financeiros da NAV Brasil, incluindo faturamentos, recebimentos, pagamentos, investimentos, empréstimos e financiamentos, aplicações e resgates, controle de disponibilidades, contas a receber e a pagar, fluxo de caixa, obrigações e recolhimento de tributos, certidões, titularidade sobre contas bancárias, garantias e cauções, operações de câmbio e pagamento da folha. • Acompanhar, controlar e medir os serviços relativos ao funcionamento dos escritórios da Administração Central. • Planejar e fiscalizar os contratos relativos ao funcionamento dos escritórios da Administração Central, frota e estoque administrativo. • Controlar, acompanhar e/ou monitorar os processos de concessão, prestação de contas/reposição e encerramento de fundo fixo de caixa, substituição de detentores e outras tarefas necessárias no âmbito geral da companhia (Administração Central e dependências). • Atuar no monitoramento do ciclo de vida dos contratos da empresa, controlando prazos contratuais, garantias, aditivos, apostilamentos e procedimentos afins. • Atuar no planejamento das contratações demandadas pela empresa. • Desenvolver estratégias para otimizar processos e melhorar a produtividade. • Fornecer suporte e orientação aos colaboradores em questões administrativas e operacionais. • Representar a organização em reuniões, eventos e negociações com clientes, parceiros e autoridades reguladoras.

Como é seu dia a dia?

- Prestar apoio à Diretoria e à Presidência na elaboração e implementação dos planos estratégicos e operacionais.
- Elaborar relatórios, tabelas e gráficos de informações para apoio à tomada de decisões.
- Auxiliar nos processos inerentes aos registros contábeis da empresa, incluindo aqueles relacionados à execução orçamentária, apuração e publicação de suas demonstrações contábeis e financeiras, elaboração de relatórios gerenciais, inclusive de custos de operação, controle orçamentário da empresa e elaboração do orçamento empresarial.
- Acompanhar, controlar e medir o planejamento e a execução das atividades contábeis, financeiras e orçamentárias da empresa, e de todos os seus direitos e obrigações financeiras.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Gestão Patrimonial e Administrativa	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Práticas administrativas e de gestão de processos	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Elaboração e controle de documentos e relatórios	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normativas e legislação aplicável à administração pública federal.	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
• Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
--------------------------------	-------------------

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Existe área de formação específica?	Administração
Algum registro ou certificação necessária?	Inscrição ativa no Conselho Regional de Administração (CRA)
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários - Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho - Atuam como referência técnica da categoria - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ADVOGADO

Ficha da Posição

CBO: 2410-10

Advogado

Por que esta posição existe na organização?

Emitir opiniões legais, representar legalmente a organização, proteger seus interesses em processos judiciais ou administrativos, bem como promover a segurança jurídica das atividades e operações da empresa.

Como é seu dia a dia?

- Elaborar contestações e iniciar processos judiciais em que a NAV Brasil seja parte.
- Analisar contratos e outros documentos legais, emitindo pareceres sobre sua consistência e regularidade.
- Atuar em temas referentes a licitações e contratos.
- Prestar consultoria jurídica às diversas áreas da organização, esclarecendo dúvidas e situações de contenda.
- Representar a NAV Brasil em audiências judiciais e negociações extrajudiciais.
- Calcular o valor de custas judiciais e apontar os recursos necessários para seu pagamento.
- Acompanhar a movimentação processual.
- Providenciar a juntada de documentos em processos de interesse da organização.
- Monitorar prazos processuais e cumprir com as obrigações legais e regulatórias.
- Pesquisar jurisprudências e literaturas especializadas para embasar ações e defesas.
- Atender às partes contrárias e seus representantes legais, estabelecendo formas de cumprimento de decisões judiciais.
- Participar da elaboração de políticas e procedimentos internos de natureza jurídica.
- Orientar a organização sobre mudanças na legislação que afetem o setor de navegação aérea.
- Cooperar com a alta administração na tomada de decisões estratégicas de natureza jurídica.
- Manter-se atualizado com as melhores práticas e tendências do direito corporativo.
- Realizar outras atividades inerentes à advocacia conforme designações da alta direção.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Direito Civil, Empresarial, Administrativo, Trabalhista e Tributário	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Legislação específica do setor de navegação aérea e regulamentações aplicáveis.	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Procedimentos judiciais e práticas de negociação	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Ferramentas de pesquisa jurídica e acompanhamento processual.	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Direito
Algum registro ou certificação necessária?	Inscrição ativa na Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
---	---

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

II	• Profissionais com maturidade desenvolvida • Representam a "performance padrão" do cargo • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	• Profissionais com grande vivência em diferentes cenários • Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho • Atuam como referência técnica da categoria • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ANALISTA DE COMUNICAÇÃO & MKT

Ficha da Posição

CBO: 1423-35

Analista de Comunicação & MKT

Por que esta posição existe na organização?

Desenvolver e implementar estratégias de comunicação e marketing que promovam a imagem institucional e os serviços da empresa junto ao público-alvo e stakeholders; promover campanhas, conteúdos digitais, eventos e relações públicas, com vistas à eficácia da comunicação interna e externa.

Como é seu dia a dia?

- Elaborar e executar o plano de comunicação e marketing da organização.
- Administrar a imagem corporativa e a identidade visual da NAV Brasil.
- Conduzir a produção de conteúdo para diferentes canais de comunicação.
- Monitorar a presença da marca em plataformas digitais e mídias sociais.
- Desenvolver materiais de comunicação interna e externa, como newsletters, relatórios anuais e brochuras.
- Criar conteúdo para diferentes plataformas, preservando relevância e qualidade.
- Monitorar a presença online, ajustando estratégias conforme análise de dados.
- Organizar eventos corporativos, fortalecendo relações com stakeholders.
- Tratar crises de imagem, desenvolvendo planos de contingência.
- Apoiar a diretoria em comunicações oficiais, mantendo clareza e adequação.
- Implementar políticas de comunicação interna, aprimorando o fluxo de informações.
- Administrar projetos de publicidade.
- Estabelecer parcerias com veículos de comunicação e agências de publicidade.
- Monitorar e reportar o desempenho das campanhas de marketing.
- Promover a comunicação eficaz em situações de crise.
- Conduzir ações de responsabilidade social e sustentabilidade.
- Administrar o orçamento de comunicação e marketing.
- Orientar a equipe de comunicação e marketing.
- Manter-se atualizado sobre regulamentações e políticas de comunicação para empresas públicas.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Estratégias de comunicação e marketing digital	Domina o conceito e o aplica sozinho
Ferramentas de design gráfico e edição de vídeo.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Análise de métricas digitais	Domina o conceito e o aplica sozinho
Planejamento e gestão de eventos.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Legislação aplicável à comunicação em empresas públicas	Conhece, mas precisa de apoio para aplicá-lo
Gestão de processos e qualidade	Domina o conceito e o aplica sozinho
Pacote Office	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Marketing, Comunicação Social
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	• Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil • Possuem pouca vivência em diferentes cenários • Não é preciso experiência prévia
II	• Profissionais com maturidade desenvolvida • Representam a "performance padrão" do cargo • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	• Profissionais com grande vivência em diferentes cenários • Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho • Atuam como referência técnica da categoria • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ANALISTA DE GESTÃO

Ficha da Posição

CBO: 2521-05

Analista de Gestão

Por que esta posição existe na organização?

Planejar e implementar estratégias de gestão. Contribuir para o desenvolvimento e aprimoramento contínuo dos processos internos, visando à otimização dos recursos e alcance dos objetivos organizacionais.

Como é seu dia a dia?

- Contribuir para o atendimento dos serviços de natureza administrativa, por meio de relacionamento com clientes internos, fornecedores e parceiros estratégicos, bem como para o cumprimento de normas vigentes e alcance de metas da área.
- Analisar e mapear processos internos, identificando oportunidades de melhoria.
- Desenvolver e implementar planos de ação para otimização de processos.
- Monitorar indicadores de desempenho operacional e elaborar relatórios gerenciais para subsidiar a tomada de decisão.
- Realizar benchmarking com outras organizações do setor de navegação aérea, identificando boas práticas e oportunidades de aprendizado.
- Apoiar a definição de metas e objetivos estratégicos, promovendo coerência e a viabilidade das iniciativas propostas.
- Implementar e acompanhar sistemas de gestão integrados, promovendo a integração e a eficiência dos processos administrativos.
- Facilitar a comunicação e o fluxo de informações entre diferentes áreas, promovendo a colaboração e a sinergia organizacional.
- Apoiar na gestão de mudanças organizacionais, minimizando impactos negativos e maximizando os benefícios.
- Contribuir para o planejamento, elaboração e controle do processo de orçamento da organização.
- Participar da definição de políticas e diretrizes corporativas, alinhadas com as normativas do setor de aviação civil.
- Apoiar as atividades relacionadas ao funcionamento do sistema de governança.
- Apoiar a gestão de contratos e parcerias estratégicas, promovendo o cumprimento das obrigações contratuais e a maximização dos resultados.

- Atuar como ponto de contato para esclarecimento de dúvidas dos colaboradores.
- Realizar auditorias internas para verificar a conformidade dos processos.
- Contribuir para a melhoria dos processos da área de atuação.
- Realizar, além das atividades gerais, atividades específicas da área de atuação em que estiver alocado, variando entre Administração de Pessoal, Desenvolvimento Humano e Organizacional, Finanças e Controladoria, Fiscal e Contábil, Compras e Contratos, Logística e Suprimentos, Governança e Conformidade ou Patrimônio.
- Administrar folha de pagamento, benefícios, encargos e eventos de pessoal, promovendo a conformidade trabalhista e previdenciária.
- Fornecer suporte em processos de transformação organizacional e mudança cultural.
- Planejar iniciativas de aprendizagem e desenvolvimento.
- Realizar análises financeiras, contábeis, de custos e orçamentárias.
- Elaborar relatórios gerenciais e apoiar o cumprimento das obrigações fiscais e tributárias.
- Planejar e acompanhar processos de compras e contratações.
- Elaborar e monitorar documentos contratuais, gerir fornecedores e controlar a execução contratual.
- Controlar estoques, movimentação de materiais e contratos de logística e suprimentos, promovendo padronização, eficiência e integridade.
- Apoiar o sistema de governança, gestão de riscos e conformidade, promovendo a cultura de integridade.
- Monitorar registros, movimentações e inventários de bens patrimoniais, propondo normatizações e preservando a integridade dos ativos.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições e atividades específicas da área de atuação em que estiver alocado.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Gestão de processos e qualidade	Domina o conceito e o aplica sozinho
Ferramentas de análise de dados e indicadores de desempenho	Domina o conceito e o aplica sozinho
Conhecimentos em legislação aplicável a empresas públicas federais	Conhece, mas precisa de apoio para aplicá-lo
Práticas de governança corporativa e compliance	Conhece, mas precisa de apoio para aplicá-lo

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Metodologias de gestão de projetos	Domina o conceito e o aplica sozinho
Pacote Office	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Administração, Ciências Contábeis, Economia, Direito.
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários - Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho - Atuam como referência técnica da categoria - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ANALISTA DE TECNOLOGIA

Ficha da Posição

CBO: 2124-05

Analista de Tecnologia

Por que esta posição existe na organização?

Prover a eficiência das soluções tecnológicas que apoiam no desenvolvimento, implementar e manter sistemas e infraestruturas de TIC. Manter a organização atualizada com as inovações tecnológicas para que as operações de TIC sejam eficientes e seguras.

Como é seu dia a dia?

- Analisar e definir requisitos técnicos para o desenvolvimento de sistemas.
- Planejar a implementação de novas tecnologias e atualizações de sistemas.
- Acompanhar a integração de sistemas de navegação aérea com outras plataformas tecnológicas.
- Elaborar documentação técnica e manuais de operação para sistemas de TIC.
- Monitorar o desempenho dos sistemas e propor melhorias.
- Verificar a conformidade dos sistemas de TIC com as regulamentações e padrões de segurança.
- Conduzir projetos de TIC, incluindo cronograma, recursos e orçamento.
- Fornecer suporte técnico e treinamento aos usuários dos sistemas.
- Avaliar e recomendar a aquisição de novos equipamentos e *softwares*.
- Acompanhar fornecedores e parceiros para a entrega de soluções tecnológicas.
- Realizar análise de risco e implementar medidas de segurança cibernética.
- Participar de comitês e grupos de trabalho relacionados à inovação tecnológica.
- Manter-se atualizado sobre tendências tecnológicas e sua aplicabilidade na navegação aérea.
- Realizar demais atividades específicas do cargo referente a área em que ele estiver alocado e atuando.
- Realizar, além das atividades gerais, atividades específicas da área de atuação em que estiver alocado, variando entre Administração de Dados, Segurança da Informação, *Quality Assurance* (QA), Suporte ao Usuário, Infraestrutura e Redes, *Business Intelligence* (BI) ou Desenvolvimento de *Software*.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Sistemas para empresas de navegação aérea e suas tecnologias	Domina o conceito e o aplica sozinho
Metodologias de gestão de projetos	Domina o conceito e o aplica sozinho
Segurança da Informação	Domina o conceito e o aplica sozinho
Análise e Levantamento de Requisitos	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistemas de Informação.
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

III

- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários
- Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho
- Atuam como referência técnica da categoria
- Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ANALISTA DE TECNOLOGIA - APLICAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO DE DADOS

Ficha da Aplicação

Analista de Tecnologia - Aplicação: Administração de Dados

Como é seu dia a dia?

- Administrar bancos de dados para manter disponibilidade, performance e segurança.
- Implementar políticas e procedimentos de backup e recuperação de dados.
- Monitorar e otimizar o desempenho dos sistemas de monitoramento de dados.
- Manter a integridade dos dados por meio de controles de acesso e auditorias regulares.
- Desenvolver e manter a documentação técnica relacionada à administração de dados.
- Colaborar com outros departamentos para compreender e atender às necessidades de dados.
- Apoiar o desenvolvimento e a implementação de novos sistemas de dados.
- Realizar modelagem e design de banco de dados para novas aplicações.
- Integrar sistemas de dados com outras plataformas em conjunto com equipes de TI.
- Avaliar e recomendar novas tecnologias de banco de dados e ferramentas de administração.
- Participar da definição de estratégias de dados e da governança corporativa de dados.
- Conduzir treinamentos e workshops sobre melhores práticas de administração de dados.
- Responder a questões técnicas e relativas a bancos de dados internos e externos.
- Cumprir normas de proteção de dados e privacidade.
- Realizar análises de dados para suportar a tomada de decisão e relatórios gerenciais.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Sistemas de gerenciamento de banco de dados	Domina o conceito e o aplica sozinho
Experiência com ferramentas de ETL (<i>Extract, Transform, Load</i>) e <i>data warehousing</i> .	Domina o conceito e o aplica sozinho
Técnicas de modelagem de dados	Domina o conceito e o aplica sozinho
Legislação e normas relacionadas à proteção de dados (LGPD, GDPR)	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistemas de Informação.
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

ANALISTA DE TECNOLOGIA - APLICAÇÃO: SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Ficha da Aplicação

Analista de Tecnologia - Aplicação: Segurança da Informação

Como é seu dia a dia?

- Desenvolver e implementar políticas e procedimentos de segurança da informação.
- Realizar avaliações de risco e análises de vulnerabilidade nos sistemas de TI.
- Executar planos de resposta a incidentes de segurança.
- Administrar ferramentas de segurança, como firewalls, sistemas de detecção de intrusão e antivírus.

Como é seu dia a dia?

- Conduzir auditorias de segurança internas e externas para verificar a conformidade com as políticas.
- Monitorar continuamente os sistemas para identificar atividades suspeitas ou violações de segurança.
- Promover a conscientização em segurança da informação entre os colaboradores.
- Participar da seleção e da administração de tecnologias de segurança da informação.
- Apoiar a recuperação de dados e sistemas após incidentes de segurança.
- Manter-se atualizado sobre tendências e ameaças emergentes em segurança cibernética.
- Apoiar a integração de segurança nos processos de desenvolvimento de sistemas.
- Colaborar com equipes jurídicas e de conformidade para atender aos requisitos legais e regulatórios em segurança da informação.
- Elaborar relatórios de segurança e recomendar melhorias.
- Fornecer orientação técnica e apoio em questões de segurança para projetos de TI.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Práticas e ferramentas de segurança da informação.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Padrões de segurança da informação (ISO 27001, NIST etc.).	Domina o conceito e o aplica sozinho
Legislação de proteção de dados e privacidade (LGPD, GDPR etc.).	Domina o conceito e o aplica sozinho
Gestão de continuidade de negócios e recuperação de desastre	Conhece, mas precisa de apoio para aplicá-lo
Inglês Técnico	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistemas de Informação.
Algun registro ou certificação necessária?	Não aplicável

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Precisa ter atuado nesta posição antes?

Não aplicável

ANALISTA DE TECNOLOGIA - APLICAÇÃO: *QUALITY ASSURANCE (QA)*

Ficha da Aplicação

Analista de Tecnologia - Aplicação: *Quality Assurance (QA)*

Como é seu dia a dia?

- Desenvolver e implementar planos de testes para novas aplicações e atualizações de *software*.
- Executar testes manuais e automatizados para identificar bugs e inconsistências.
- Colaborar com desenvolvedores e analistas de sistemas para entender os requisitos técnicos e funcionais.
- Documentar os resultados dos testes e comunicar os problemas encontrados às equipes de desenvolvimento.
- Participar da definição e manutenção de padrões de qualidade para o desenvolvimento de *software*.
- Auxiliar na implementação de ferramentas e processos de QA para melhorar a eficiência dos testes.
- Monitorar o processo de desenvolvimento de *software*, observando a adesão às práticas de QA.
- Avaliar e sugerir melhorias nos processos de desenvolvimento para prevenir a ocorrência de defeitos.
- Trabalhar com a equipe de TI para promover a integração contínua e a entrega contínua de *software* de alta qualidade.
- Manter-se atualizado com as tendências e melhores práticas em QA e testes de *software*.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Ferramentas e frameworks de teste automatizado	Domina o conceito e o aplica sozinho
Metodologias ágeis e práticas de desenvolvimento	Domina o conceito e o aplica sozinho
Sistemas de controle de versão	Domina o conceito e o aplica sozinho
Conceitos de usabilidade e experiência do usuário.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Linguagens de programação e scripts	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistemas de Informação.
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

ANALISTA DE TECNOLOGIA - APLICAÇÃO: SUPORTE AO USUÁRIO

Ficha da Aplicação

Analista de Tecnologia - Aplicação: Suporte ao Usuário

Como é seu dia a dia?

- Fornecer suporte técnico em hardware e *software* para clientes internos e externos.
- Responder a questões técnicas e relativas a serviços, produtos e relacionamento com clientes.

Como é seu dia a dia?

- Auxiliar na manutenção de sistemas operacionais e na configuração de contas de correio eletrônico.
- Participar da seleção, planejamento e implantação de *software* básico e de apoio.
- Contribuir para a prevenção contra invasões lógicas e manter o controle de acesso aos recursos.
- Instalar, configurar e atualizar programas de antivírus.
- Propor melhorias para otimizar a operação dos computadores e sistemas.
- Prestar suporte aos usuários corporativos, ajudando-os a utilizar de forma eficiente os sistemas e aplicativos da organização.
- Elaborar documentação técnica e treinamentos para orientar o uso adequado das aplicações e infraestrutura.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Sistemas operacionais	Domina o conceito e o aplica sozinho
Ferramentas de antivírus	Domina o conceito e o aplica sozinho
Cópias de segurança e restauração de dados.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Sistemas de gestão empresarial (ERP) e configuração de e-mail	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistemas de Informação.
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

ANALISTA DE TECNOLOGIA - APLICAÇÃO: INFRAESTRUTURA E REDES

Ficha da Aplicação

Analista de Tecnologia - Aplicação: Infraestrutura e Redes

Como é seu dia a dia?

- Planejar a implementação de soluções tecnológicas inovadoras em infraestrutura e redes.
- Conduzir a instalação e manutenção de sistemas operacionais e de banco de dados.
- Proteger a segurança da rede, incluindo a prevenção contra invasões lógicas e a manutenção de programas de antivírus.
- Realizar cópias de segurança e possibilitar a recuperação de dados em caso de falhas.
- Participar da análise, estudo e seleção de tecnologias e correlatas.
- Prestar suporte técnico a questões relacionadas à infraestrutura de TIC.
- Participar e dar suporte a outros projetos da organização, conforme requisição da área de Tecnologia da Informação.
- Elaborar documentação técnica e diagramas de sistemas de TIC.
- Pesquisar inovações tecnológicas para sistemas de TIC e propor melhorias contínuas.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Redes de computadores e sistemas de informação	Domina o conceito e o aplica sozinho
Sistemas operacionais.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Práticas de segurança da informação e ferramentas de proteção contra ameaças digitais	Domina o conceito e o aplica sozinho
Documentação técnica	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
--------------------------------	-------------------

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Existe área de formação específica?	Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistemas de Informação.
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

ANALISTA DE TECNOLOGIA - APLICAÇÃO: *BUSINESS INTELLIGENCE (BI)*

Ficha da Aplicação

Analista de Tecnologia - Aplicação: *Business Intelligence (BI)*

Como é seu dia a dia?

- Desenvolver e monitorar dashboards, relatórios e análises para diferentes áreas da organização.
- Coletar, integrar e analisar dados de diversas fontes para identificar tendências e padrões.
- Implementar e manter sistemas de BI, preservando a qualidade e a integridade dos dados.
- Trabalhar em colaboração com as áreas de negócio para entender suas necessidades de informação.
- Conduzir treinamentos e workshops para usuários finais sobre ferramentas e conceitos de BI.
- Realizar a manutenção e a atualização de modelos de dados e repositórios de dados.
- Apoiar na definição de KPIs e métricas relevantes para a gestão da navegação aérea.
- Participar da elaboração e da execução do planejamento estratégico de tecnologia da informação.
- Identificar oportunidades de melhoria contínua nos processos de coleta e análise de dados.
- Atuar em conformidade com normas e regulamentações do setor de navegação aérea.
- Colaborar com equipes de TI e negócios na implementação de novas soluções analíticas.
- Conduzir projetos de BI, incluindo cronogramas, recursos e orçamentos.
- Fornecer suporte técnico e resolver problemas relacionados a ferramentas de BI.
- Avaliar e recomendar novas tecnologias e plataformas de BI para a organização.

Como é seu dia a dia?

- Realizar análises preditivas e prescritivas para otimizar operações de navegação aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Ferramentas e plataformas de BI	Domina o conceito e o aplica sozinho
Bancos de dados	Domina o conceito e o aplica sozinho
ETL (<i>Extract, Transform, Load</i>) e processamento de dado	Domina o conceito e o aplica sozinho
Análise estatística e modelagem preditiva	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistemas de Informação.
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

ANALISTA DE TECNOLOGIA - APLICAÇÃO: DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Ficha da Aplicação

Analista de Tecnologia - Aplicação: Desenvolvimento de *Software*

Como é seu dia a dia?

- Analisar e compreender as necessidades de negócio para o desenvolvimento de sistemas.
- Projetar, codificar e testar aplicações de *software* de acordo com as especificações.
- Manter e aprimorar os sistemas de *software* existentes.

Como é seu dia a dia?

- Colaborar com analistas de sistemas e usuários finais para definir requisitos de sistema.
- Implementar práticas de desenvolvimento ágil e contínuo para viabilizar a entrega eficiente.
- Verificar a qualidade do *software* por meio de testes automatizados e revisão de código.
- Documentar todas as fases do desenvolvimento de *software* para futuras referências.
- Integrar sistemas de *software* com outras plataformas e serviços.
- Conduzir revisões técnicas e avaliações de código com outros membros da equipe.
- Pesquisar e aplicar as melhores práticas de engenharia de *software* e padrões de codificação.
- Controlar versões e configurações dos sistemas de *software*.
- Monitorar o desempenho dos sistemas e realizar otimizações necessárias.
- Fornecer suporte técnico e treinamento para usuários dos sistemas desenvolvidos.
- Manter-se atualizado com as novas tecnologias e linguagens de programação.
- Colaborar com a equipe de segurança da informação para proteger dados.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Linguagens de programação	Domina o conceito e o aplica sozinho
Frameworks de desenvolvimento e plataformas de <i>software</i>	Domina o conceito e o aplica sozinho
Bancos de dados	Domina o conceito e o aplica sozinho
Sistemas de controle de versão	Domina o conceito e o aplica sozinho
Práticas de segurança de <i>software</i> e conformidade regulatória	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistemas de Informação.
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

AUDITOR

Ficha da Posição

CBO: 2522-05

Auditor

Por que esta posição existe na organização?

Avaliar a conformidade e eficiência dos processos internos e externos. Realizar auditorias regulares, avaliar riscos, recomendar melhorias para que as operações estejam alinhadas com as normas legais e melhores práticas do setor.

Como é seu dia a dia?

- Avaliar a adequação dos controles internos, a efetividade do monitoramento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando ao preparo de demonstrações financeiras.
- Auxiliar o Conselho de Administração, executando as atividades por ele definidas, correlatas àquelas de competência da Auditoria Interna.
- Avaliar e monitorar, em conjunto com a administração e o Comitê de Auditoria Interna, a adequação e a divulgação das transações com partes relacionadas.
- Realizar auditoria interna periódica sobre as atividades da entidade fechada de previdência complementar que administra plano de benefícios da NAV Brasil, mediante solicitação do Conselho de Administração.
- Executar as atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, tributária, orçamentária, administrativa, patrimonial e operacional da empresa.
- Elaborar relatórios sobre os trabalhos de auditoria realizados, propondo as medidas preventivas e corretivas dos desvios porventura detectados, e acompanhar a implementação das recomendações.
- Acompanhar as ações, recomendações e determinações oriundas dos órgãos e unidades de controle interno e externo, bem como do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, verificando a implementação ou cumprimento delas pelas áreas responsáveis.
- Contribuir para o atendimento dos serviços de natureza administrativa, por meio de relacionamento com clientes internos, fornecedores e parceiros estratégicos, bem como contribuir para o cumprimento de normas vigentes e alcance de metas da área.
- Analisar e mapear processos internos, identificando oportunidades de melhoria.

Como é seu dia a dia?

- Participar na definição de políticas e diretrizes corporativas, alinhadas com as normativas do setor de aviação civil.
- Apoiar as atividades relacionadas ao funcionamento do sistema de governança.
- Apoiar a gestão de contratos e parcerias estratégicas, verificando o cumprimento das obrigações contratuais e a maximização dos resultados.
- Enviar ao Comitê de Auditoria Interna relatórios trimestrais sobre as atividades desenvolvidas pela Auditoria Interna.
- Estabelecer normas e definir critérios para a sistematização e padronização das técnicas e procedimentos utilizados pela Auditoria Interna.
- Elaborar e executar o Plano Anual de Auditoria Interna – PAINT, em conformidade com as normas da CGU.
- Elaborar o Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna – RAIN, contendo os resultados anuais dos trabalhos da Auditoria Interna, em conformidade com as normas da CGU.
- Examinar e emitir parecer sobre a prestação de contas anual da NAV Brasil e tomadas de contas especiais.
- Prestar assessoria quanto ao monitoramento de riscos relativos a decisões estratégicas da empresa.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Auditoria Baseada em Riscos	Domina o conceito e o aplica sozinho
Técnicas de Auditoria Interna.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Governança Organizacional	Domina o conceito e o aplica sozinho
Conhecimento em auditoria e controle interno.	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
• Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Administração, Contabilidade ou Economia. Curso(s) de Extensão em Auditoria, com carga horária total igual ou superior a 30h
Algum registro ou certificação necessária?	Registro no CRA, CRC ou CORECON e certificado de curso de extensão em Auditoria
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários - Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho - Atuam como referência técnica da categoria - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Ficha da Posição

CBO: 4110-10	Assistente Administrativo	Classe: B2
--------------	----------------------------------	------------

Por que esta posição existe na organização?

- Apoiar a gestão administrativa, assegurando o bom andamento dos processos e a organização das atividades internas, contribuindo para a excelência em serviços de navegação aérea.

Como é seu dia a dia?

- Auxiliar na organização e manutenção de arquivos e documentos, garantindo a gestão eficaz da informação.
- Acompanhar processos, conforme área de atuação, a fim de otimizar atividades desenvolvidas e fornecer subsídios ao gestor da área.
- Realizar atividades de suporte administrativo, como redigir ofícios, memorandos e correspondências.
- Auxiliar na elaboração de relatórios, apresentações e planilhas conforme área de atuação.
- Controlar trâmite de documentação inerente aos processos da área, respondendo pelo fluxo interno, a fim de evitar pendências, contribuir com a qualidade e agilidade;
- Apoiar na logística de reuniões, eventos e viagens, incluindo a reserva de espaços e acomodações.
- Atender chamadas telefônicas, e-mails e outras formas de comunicação, fornecendo orientações básicas, encaminhando demandas, esclarecendo dúvidas e direcionando ao seu superior quando necessário.
- Gerenciar a agenda e compromissos de executivos e gestores.
- Auxiliar nos processos de compras e contratações, incluindo a preparação de termos de referência, editais e solicitações de pagamento e documentos afins.
- Auxiliar o gerenciamento do ciclo de vida dos contratos, incluindo o controle de prazos, garantias, aditivos, apostilamentos e procedimentos afins.
- Monitorar o estoque de materiais de escritório e solicitar reposição quando necessário.
- Auxiliar no controle e manutenção de registros patrimoniais.

Como é seu dia a dia?

- Apoiar na implementação e manutenção de sistemas de gestão da qualidade.
- Contribuir para a melhoria contínua dos processos administrativos.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Procedimentos administrativos	Domina o conceito e o aplica sozinho
Elaboração e gestão de documentos	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
• Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Ensino médio
Existe área de formação específica?	Não aplicável
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	• Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil • Possuem pouca vivência em diferentes cenários • Não é preciso experiência prévia
II	• Profissionais com maturidade desenvolvida • Representam a "performance padrão" do cargo • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I) • Podem apoiar os gestores e complementar o papel da liderança
III	• Profissionais com grande vivência em diferentes cenários • Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho • Atuam como referência técnica da categoria • Podem apoiar os gestores e complementar o papel da liderança • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III) • Podem exercer liderança técnica, complementando o papel do gestor da área

ASSISTENTE SOCIAL

Ficha da Posição

CBO: 2516-05

Assistente Social

Por que esta posição existe na organização?

Promover o bem-estar dos colaboradores e sua integração social, atuar na identificação e atendimento de suas necessidades sociais, desenvolver programas de assistência, e mediar os interesses dos funcionários com os objetivos organizacionais.

Como é seu dia a dia?

- Analisar as necessidades sociais dos colaboradores, para desenvolver intervenções adequadas.
- Elaborar planos de assistência social, visando o bem-estar dos funcionários e de suas famílias.
- Promover programas de saúde mental, como forma de prevenção e apoio psicossocial.
- Conduzir entrevistas sociais, para um diagnóstico preciso das situações individuais.
- Participar de reuniões multidisciplinares, contribuindo com a perspectiva social nas decisões organizacionais.
- Elaborar relatórios sociais, detalhando as atividades realizadas e os resultados alcançados.
- Promover ações educativas, visando a conscientização sobre temas relevantes para o bem-estar.
- Desenvolver campanhas de solidariedade, fortalecendo o senso de comunidade entre os colaboradores.
- Orientar colaboradores sobre direitos sociais e serviços disponíveis interna e externamente.
- Realizar visitas domiciliares, quando necessário, para um acompanhamento mais próximo.
- Implementar ações de inclusão, visando a igualdade de oportunidades para todos.
- Procurar parcerias com instituições externas, ampliando a rede de suporte disponível.
- Atuar em projetos sociais, focados na melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho.
- Promover ações de bem-estar e qualidade de vida, como atividades recreativas e de lazer.
- Realizar o acompanhamento de casos específicos, oferecendo suporte contínuo aos colaboradores.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Técnicas de entrevista e intervenção social	Domina o conceito e o aplica sozinho
Saúde Mental	Conhece, mas precisa de apoio para aplicá-lo
Direitos Humanos e Ética Profissional	Domina o conceito e o aplica sozinho
Legislação social	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Serviço Social
Algum registro ou certificação necessária?	Registro ativo no CRESS - Conselho Regional de Serviço Social
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

III

- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários
- Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho
- Atuam como referência técnica da categoria
- Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

CONTADOR

Ficha da Posição

CBO: 2522-10

Contador

Por que esta posição existe na organização?

Desenvolver atividades contábeis para promover a precisão e a conformidade das informações contábeis, financeiras tributárias e patrimoniais.

Como é seu dia a dia?

- Elaborar e analisar os balanços e demonstrativos financeiros da organização.
- Orientar tarefas referentes a toda rotina contábil de pessoal (folha de pagamento).
- Zelar pela correta aplicação das normas contábeis e fiscais.
- Executar o processo de registro, movimentação e inventário dos bens patrimoniais.
- Realizar atividades de contabilidade geral, fiscal e custos.
- Realizar a conciliação bancária e de contas contábeis.
- Preparar relatórios para órgãos reguladores e de fiscalização.
- Controlar as informações fiscais e tributárias e declarações pertinentes relacionadas às legislações municipais, estaduais e federais pertinentes à área de recursos humanos, do eSocial, DIRF.
- Atender fiscalizações de demais órgãos competentes e regulatórios do setor.
- Participar na definição de políticas contábeis e na implementação de controles internos.
- Executar obrigações tributárias e preparar declarações fiscais.
- Analisar e interpretar as variações orçamentárias e financeiras.
- Auxiliar na elaboração e controle do orçamento anual.
- Acompanhar e validar as operações de fechamento contábil.
- Propor melhorias nos processos financeiros e contábeis.
- Atuar como consultor interno para questões financeiras e contábeis.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Normas contábeis brasileiras	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Legislação tributária e fiscal.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Contabilidade patrimonial e gestão de ativos	Domina o conceito e o aplica sozinho
Análise e interpretação de dados financeiros	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Auditoria e controle interno	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Ciências Contábeis
Algum registro ou certificação necessária?	Inscrição ativa no Conselho Regional de Contabilidade (CRC)
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
---	---

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

II	• Profissionais com maturidade desenvolvida • Representam a "performance padrão" do cargo • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	• Profissionais com grande vivência em diferentes cenários • Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho • Atuam como referência técnica da categoria • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ECONOMISTA

Ficha da Posição

CBO: 2512-05

Economista

Por que esta posição existe na organização?

Analisar e interpretar dados econômicos contribuindo para o planejamento estratégico e a tomada de decisão; avaliar o impacto das políticas econômicas, desenvolver modelos econômicos para previsão de demanda e participar na definição de tarifas e custos operacionais.

Como é seu dia a dia?

- Desenvolver modelos econômicos para prever demandas, custos, despesas e receitas, otimizando recursos.
- Avaliar o impacto de políticas econômicas no setor, como corte de verbas e receitas, propondo ajustes necessários.
- Colaborar no planejamento estratégico, integrando análises econômicas.
- Realizar estudos de viabilidade econômica para novos projetos.
- Monitorar indicadores econômicos, ajustando estratégias conforme necessário.
- Elaborar relatórios econômicos, comunicando achados relevantes.
- Prestar apoio na gestão de riscos, identificando variáveis críticas que necessitem de maior atenção e cautela em sua análise.
- Participar de reuniões com stakeholders, apresentando análises econômicas.
- Contribuir para a elaboração do orçamento anual da empresa, fornecendo projeções econômicas de arrecadação, budget entre outras.
- Preparar apresentações para a diretoria, destacando cenários econômicos.
- Colaborar com outros departamentos, fornecendo suporte econômico.
- Orientar decisões de compra e venda de ativos, analisando o mercado.
- Monitorar a legislação econômica, atendendo à conformidade das operações.
- Participar de fóruns e conferências sobre economia do setor aéreo.
- Continuar o desenvolvimento profissional, mantendo-se atualizado sobre novas teorias e práticas econômicas.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Desenvolvimento de modelos econômicos	Domina o conceito e o aplica sozinho
Realização de projeções	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Matemática financeira	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Legislação econômica	Domina o conceito e o aplica sozinho
Inglês técnico	Domina o conceito e o aplica sozinho
Análise de indicadores	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Competências nível I	Competências nível II	Competências nível III

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Ciências Econômicas
Algun registro ou certificação necessária?	Inscrição ativa no CORECON - Conselho Regional de Economia
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	• Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil • Possuem pouca vivência em diferentes cenários • Não é preciso experiência prévia
II	• Profissionais com maturidade desenvolvida • Representam a "performance padrão" do cargo • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	• Profissionais com grande vivência em diferentes cenários • Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho • Atuam como referência técnica da categoria • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

PSICÓLOGO

Ficha da Posição

CBO: 2515-40

Psicólogo

Por que esta posição existe na organização?

Atuar na promoção da saúde mental e bem-estar dos colaboradores, contribuir para a otimização do desempenho e a segurança operacional. Identificar, prevenir e intervir em questões psicossociais que possam afetar os empregados e a dinâmica de trabalho, alinhando as práticas de psicologia do trabalho com os objetivos estratégicos da organização no setor de navegação aérea.

Como é seu dia a dia?

- Realizar atendimento psicoterápico breve, individual e em grupo, para empregados com problemas de ordem psicossocial.
- Desenvolver e executar programas de Fatores Humanos no monitoramento da Segurança Operacional.
- Aplicar métodos e técnicas de Avaliação de Desempenho para acompanhar o desenvolvimento dos empregados.
- Conduzir entrevistas, aplicar testes psicológicos e dinâmicas de grupo para avaliação e seleção de pessoal.
- Prestar apoio na elaboração de políticas de saúde mental e qualidade de vida no trabalho.
- Atuar em ações de Gerenciamento de Riscos, incluindo o Gerenciamento do Risco à fadiga.
- Realizar visitas às Dependências da NAV Brasil para levantamento e análise do Indicador de Fator Humano – IFH.
- Elaborar relatórios de visita técnica e análise de RVF (Reportes Voluntários de Fadiga).
- Prover suporte pós-acidente/incidente aeronáutico grave e incidente de tráfego aéreo.
- Prestar apoio aos Conselhos Operacionais em questões de Fator Humano.
- Elaborar Pareceres de Fator Humano.
- Promover ações de conscientização e treinamentos sobre saúde mental e fatores humanos.
- Contribuir com processos geridos pelas coordenadorias que possuem Função de Confiança.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Psicologia organizacional e do trabalho	Domina o conceito e o aplica sozinho
Avaliação de Desempenho e Fatores Humanos	Domina o conceito e o aplica sozinho
Intervenções psicoterapêuticas e de grupo	Domina o conceito e o aplica sozinho
Aplicação e interpretação de testes psicológicos	Domina o conceito e o aplica sozinho
Legislação e normas relacionadas à saúde mental no trabalho	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Psicologia
Algum registro ou certificação necessária?	Inscrição ativa no Conselho Regional de Psicologia (CRP)
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
---	---

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

II	• Profissionais com maturidade desenvolvida • Representam a "performance padrão" do cargo • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	• Profissionais com grande vivência em diferentes cenários • Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho • Atuam como referência técnica da categoria • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

PEDAGOGO

Ficha da Posição

CBO: 2394-15

Pedagogo

Por que esta posição existe na organização?

Avaliar necessidades de aprendizagem, criar materiais didáticos, conduzir atividades educativas que promovam o crescimento profissional, desenvolver e implementar programas educacionais e de treinamento, focado na capacitação e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

Como é seu dia a dia?

- Identificar necessidades de treinamento entre os colaboradores, visando aprimorar suas competências.
- Desenvolver programas de capacitação ajustados às demandas do setor aéreo e objetivos organizacionais.
- Elaborar materiais didáticos que facilitem o processo de aprendizagem, considerando a diversidade de perfis.
- Conduzir atividades de treinamento, utilizando metodologias ativas para engajar os participantes.
- Avaliar a eficácia dos programas de treinamento, aplicando instrumentos de avaliação e coletando feedbacks.
- Orientar sobre desenvolvimento de carreira, fornecendo recursos e suporte para o planejamento profissional.
- Facilitar sessões de aprendizagem colaborativa, promovendo a troca de conhecimentos entre os colaboradores.
- Desenvolver estratégias de inclusão, promovendo que os programas sejam acessíveis a todos os colaboradores.
- Monitorar o progresso dos participantes, fornecendo feedback construtivo para seu desenvolvimento.
- Adaptar conteúdos educacionais para diferentes formatos e plataformas, visando atingir um público mais amplo.
- Administrar recursos educacionais, mantendo materiais e ferramentas disponíveis e atualizados.
- Estabelecer parcerias com instituições de ensino e outras organizações para enriquecer os programas oferecidos.

Como é seu dia a dia?

- Administrar recursos educacionais, mantendo materiais e ferramentas disponíveis e atualizadas.
- Realizar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Desenvolvimento de material didático	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Tecnologias educacionais	Domina o conceito e o aplica sozinho
Legislação educacional	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Psicologia da aprendizagem	Domina o conceito e o aplica sozinho
Metodologias ativas de aprendizagem	Domina o conceito e o aplica sozinho
Educação inclusiva	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
• Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Pedagogia
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	• Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil • Possuem pouca vivência em diferentes cenários • Não é preciso experiência prévia
II	• Profissionais com maturidade desenvolvida • Representam a "performance padrão" do cargo • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	• Profissionais com grande vivência em diferentes cenários • Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho • Atuam como referência técnica da categoria • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

CAPÍTULO IV

DESCRIÇÕES – CARREIRA TÉCNICA

ANALISTA DE NAVEGAÇÃO AÉREA

Ficha da Posição

CBO: 3425-05

Analista de Navegação Aérea

Por que esta posição existe na organização?

Analisar, otimizar e propor melhorias aos procedimentos e sistemas de navegação aérea, gerir projetos e processos, garantir a conformidade com as normas nacionais e internacionais e contribuir para o desenvolvimento de soluções inovadoras relacionadas aos serviços de navegação aérea, por meio do monitoramento de indicadores, análise de dados de segurança operacional e análise de desempenho e performance ATS.

Como é seu dia a dia?

- Analisar o desempenho dos sistemas de navegação aérea e propor melhorias operacionais.
- Participar no desenvolvimento e implementação de novos procedimentos.
- Aplicar novas tecnologias e procedimentos nos Serviços de Navegação Aérea.
- Elaborar relatórios operacionais e gerenciais.
- Identificar oportunidades de redução de custos e incremento de receitas, promovendo ações efetivas para sua implementação.
- Desenvolver ferramentas que possibilitem a análise de dados e monitoramento de indicadores, no que se refere ao Desempenho e Performance ATS, Análise de Dados de Segurança Operacional e Desenvolvimento de soluções inovadoras que fomentem a implantação e modernização de tecnologias e equipamentos.
- Conduzir projetos que promovam o aprimoramento dos processos da navegação aérea.
- Ministrando cursos e treinamentos operacionais, relativos à sua aplicação, conforme Levantamento de Necessidades.
- Executar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições inerentes a seu cargo, com a finalidade de desenvolver e aprimorar a prestação dos serviços de Navegação Aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Análise de dados estatísticos e elaboração de relatórios técnicos.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Monitoramento e análise de indicadores e tendências.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Operação de <i>softwares</i> /ferramentas capazes de processar um elevado volume de dados.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Aplicação de ferramentas que fomentem a Pesquisa e o Desenvolvimento relativos à navegação aérea.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas e regulamentos nacionais e internacionais de navegação aérea.	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Não aplicável
Algum registro ou certificação necessária?	Certificação de Conclusão em formação específica ministrada pelo Instituto de Controle do Espaço Aéreo – ICEA, nos seguintes cursos: ATM005; AIS005; CNS005 ou cursos equivalentes validados pelo Comando da Aeronáutica.
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários - Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho - Atuam como referência técnica da categoria - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ANALISTA DE NAVEGAÇÃO AÉREA - APLICAÇÃO: DESEMPENHO E PERFORMANCE ATS

Ficha da Aplicação

Analista de Navegação Aérea - Aplicação: Desempenho e Performance ATS

Como é seu dia a dia?

- Realizar análises detalhadas do desempenho do ATS no contexto brasileiro, utilizando métricas e indicadores-chave, para identificar áreas de eficiência e oportunidades de melhoria.
- Integrar os resultados de projetos de pesquisa e inovação ao panorama geral do desempenho do ATS no Brasil, identificando lacunas entre as soluções existentes e as necessidades estratégicas de desempenho.
- Contribuir para a manutenção do padrão de desempenho do SISCEAB, revisando indicadores-chave de desempenho e desenvolvendo novos indicadores conforme necessário para iniciativas de modernização do ATS.
- Apoiar projetos de pesquisa e desenvolvimento no contexto brasileiro na aplicação da estrutura de desempenho do SISCEAB, explicar conceitos de estrutura de desempenho, métricas, simulações em tempo rápido, conceitos de validação etc.
- Realizar análises estratégicas relacionadas ao desempenho do ATS no contexto brasileiro e relatar sobre tópicos específicos conforme necessário.

Como é seu dia a dia?

- Realizar estudos, com base em dados e indicadores, para otimização do aproveitamento de pessoal operacional.
- Participar e/ou conduzir estudos relacionados à melhoria do aproveitamento da infraestrutura aeroportuária relativa à prestação dos serviços ATS.
- Elaborar, analisar relatórios e dar pareceres sobre assuntos relativos aos Serviços de Navegação Aérea.
- Operar *softwares*/ferramentas capazes de processar um elevado volume de dados.
- Realizar a coleta, tratamento e análise de dados de movimentação de aeronaves.
- Propor o estabelecimento de indicadores, relacionados ao desempenho e performance dos serviços prestados.
- Estudar e propor soluções para as consultas formuladas pelos diversos órgãos da Empresa, relativas aos assuntos de Navegação Aérea.
- Orientar e oferecer meios que facilitem a aplicação uniforme e eficiente das normas utilizadas na execução dos serviços relativos à sua área de atuação.
- Manter-se atualizado sobre as melhores práticas e tecnologias emergentes relacionadas à análise de dados.
- Manter-se informado sobre as normas gerais da Empresa e as específicas de sua área.
- Monitorar a aplicação de novos procedimentos operacionais, nacionais e internacionais, nos Serviços de Navegação Aérea.
- Elaborar, com a participação dos órgãos envolvidos, manuais de serviços, rotinas de trabalho e definições de atribuições, detalhar os procedimentos e métodos.
- Monitorar aplicação da legislação nacional e internacional relativa aos Serviços de Tráfego Aéreo.
- Realizar auditorias/inspeções de organização, para verificar o cumprimento de normas e a eficiência na execução das atividades.
- Participar de estudos para definição dos efetivos operacionais, analisar dados relativos à demanda, carga de trabalho, legislação trabalhista e normas em vigor.
- Elaborar ou participar da elaboração de manuais de avaliação de desempenho operacional, selecionar e definir fatores e atribuir-lhes os graus correspondentes.
- Executar os trabalhos ligados à execução do plano de avaliação de eficiência operacional dos empregados, orientar a aplicação das normas e instruções, avaliar os resultados evidenciados.
- Participar da elaboração e implantação de normas e procedimentos referentes às atividades de Navegação Aérea.
- Realizar a identificação de necessidades de treinamento de pessoal.
- Ministrando cursos e treinamentos operacionais, conforme Levantamento de Necessidades.

Como é seu dia a dia?

- Executar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições inerentes a seu cargo, com a finalidade de desenvolver e aprimorar a prestação dos serviços de Navegação Aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Análise de dados estatísticos e desempenho, elaboração de relatórios técnicos, normas e apresentações	Domina o conceito e o aplica sozinho
Monitoramento e análise de indicadores	Domina o conceito e o aplica sozinho
Operar <i>softwares</i> /ferramentas capazes de processar um elevado volume de dados	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas e regulamentos nacionais e internacionais de navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Não aplicável
Algun registro ou certificação necessária?	Certificação de Conclusão em formação específica ministrada pelo Instituto de Controle do Espaço Aéreo – ICEA, nos seguintes cursos: ATM005; AIS005; CNS005 ou cursos equivalentes validados pelo Comando da Aeronáutica.
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

ANALISTA DE NAVEGAÇÃO AÉREA - APLICAÇÃO: SEGURANÇA OPERACIONAL

Ficha da Aplicação

Analista de Navegação Aérea - Aplicação: Segurança Operacional

Como é seu dia a dia?

- Realizar a coleta sistemática de dados relacionados à segurança operacional, incluindo incidentes, acidentes, relatórios de segurança e outras fontes relevantes de informações.
- Utilizar ferramentas analíticas para examinar os dados coletados e identificar tendências, padrões e potenciais áreas de risco para a segurança operacional.
- Interpretar os resultados da análise de dados, fornecendo recomendações para a área operacional.
- Preparar relatórios periódicos sobre os resultados da análise de dados, destacando áreas de preocupação, recomendações para melhorias e lições aprendidas.
- Fornecer suporte analítico para a tomada de decisões relacionadas à segurança operacional, incluindo a implementação de medidas corretivas e preventivas.
- Monitorar continuamente os indicadores de desempenho relacionados à segurança operacional e propor ajustes conforme necessário.
- Trabalhar em estreita colaboração com outras equipes, como Operações, Manutenção, Qualidade e AVSEC, para zelar por uma abordagem integrada à segurança operacional.
- Manter-se atualizado sobre as melhores práticas e tecnologias emergentes relacionadas à análise de dados e segurança operacional.
- Realizar o acompanhamento do cumprimento dos Programas AVSEC desenvolvidos pelo DECEA.
- Manter-se informado sobre as normas gerais da Empresa e as específicas de sua área.
- Monitorar a aplicação de novos procedimentos operacionais, nacionais e internacionais, na área de Segurança Operacional.
- Elaborar, com a participação dos órgãos envolvidos, manuais de serviços, rotinas de trabalho e definições de atribuições, detalhando os procedimentos e métodos.
- Ministrando cursos e treinamentos operacionais, conforme Levantamento de Necessidades.
- Executar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições inerentes a seu cargo, com a finalidade de desenvolver e aprimorar a prestação dos serviços de Navegação Aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Análise de dados estatísticos e desempenho, elaboração de relatórios técnicos, normas e apresentações	Domina o conceito e o aplica sozinho
Monitoramento e análise de indicadores e tendências	Domina o conceito e o aplica sozinho
Operação de <i>softwares</i> /ferramentas capazes de processar um elevado volume de dados	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas e regulamentos nacionais e internacionais de navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Não aplicável
Algum registro ou certificação necessária?	Certificação de Conclusão em formação específica ministrada pelo Instituto de Controle do Espaço Aéreo – ICEA, nos seguintes cursos: ATM005; AIS005; CNS005 ou cursos equivalentes validados pelo Comando da Aeronáutica.
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

ANALISTA DE NAVEGAÇÃO AÉREA - APLICAÇÃO: PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Ficha da Aplicação

Analista de Navegação Aérea - Aplicação: Pesquisa e Desenvolvimento

Como é seu dia a dia?

- Realizar estudos e planejamento visando implantar, ampliar e/ou aprimorar as instalações, equipamentos e Serviços de Navegação Aérea.
- Promover estudos, análises, elaboração de planos e concepções operacionais, visando atender futuras necessidades da área de Navegação Aérea.
- Analisar as diretrizes do planejamento estratégico da Empresa, elaborando os planos de trabalho, bem como o sistema de avaliação e controle de resultados a fim de alcançar as metas e os objetivos da Empresa.
- Promover estudos com o objetivo de identificar a necessidade de evolução dos sistemas operacionais e propor soluções para futuros desenvolvimentos.
- Planejar, executar, realizar e atuar no desenvolvimento de tecnologias de produção, produtos e processos, e outras tecnologias de aplicação direta ou correlata à área de atuação da NAV Brasil.
- Planejar, conduzir e fiscalizar a contratação, e celebração de outros instrumentos contratuais, para o desenvolvimento de soluções tecnológicas.
- Planejar e conduzir processos de Homologação de Órgãos Operacionais e sistemas.
- Planejar e conduzir processos de Avaliação da Conformidade de sistemas.
- Planejar, executar, realizar e atuar em pesquisa científica, tecnológica e metodológica nas áreas de atuação da NAV Brasil.
- Planejar, conduzir e fiscalizar a contratação e celebração de outros instrumentos contratuais, para o desenvolvimento de pesquisa com temas atrelados aos Serviços de Navegação Aérea.
- Contribuir para atividades relacionadas à Pesquisa e Desenvolvimento de Gestão do Espaço Aéreo Brasileiro.
- Participar do processo de implantação de sistemas, contribuindo na avaliação e validação técnica e aceitação das versões de sistemas, zelando pelo controle de qualidade da entrega.
- Fornecer apoio técnico aos Gestores estratégicos.
- Realizar pesquisa de benchmarking a nível internacional para identificação de melhores práticas para prestação dos serviços de navegação aérea.
- Planejar, executar, realizar e atuar em atividades de desenvolvimento de pessoal naqueles assuntos ligados aos temas tratados por pesquisas em desenvolvimento ou potencial.
- Colaborar com equipes multidisciplinares para desenvolver e implementar soluções inovadoras que abordem desafios específicos do ATM, como digitalização, sustentabilidade, integração de drones, entre outros.
- Prestar suporte técnico em projetos de desenvolvimento ATM, contribuindo com insights e expertise para promover o sucesso dos projetos.

Como é seu dia a dia?

- Comunicar efetivamente os resultados de pesquisas e desenvolvimento, por meio de relatórios técnicos, apresentações, artigos e outras formas de divulgação, tanto interna quanto externamente.
- Manter-se informado sobre as normas gerais da Empresa e as específicas de sua área.
- Monitorar a aplicação de novos procedimentos operacionais, nacionais e internacionais, na área de Segurança Operacional.
- Elaborar, com a participação dos órgãos envolvidos, manuais de serviços, rotinas de trabalho e definições de atribuições, detalhando os procedimentos e métodos.
- Ministrar cursos e treinamentos operacionais, conforme Levantamento de Necessidades.
- Executar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições inerentes a seu cargo, com a finalidade de desenvolver e aprimorar a prestação dos serviços de Navegação Aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Análise de dados estatísticos e desempenho, elaboração de relatórios técnicos, normas e apresentações	Domina o conceito e o aplica sozinho
Monitoramento e análise de indicadores e tendências	Domina o conceito e o aplica sozinho
Operação de <i>softwares</i> /ferramentas capazes de processar um elevado volume de dados	Domina o conceito e o aplica sozinho
Aplicação de ferramentas que fomentem a Pesquisa e o Desenvolvimento relativos à navegação aérea.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas e regulamentos nacionais e internacionais de navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
--------------------------------	-------------------

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Existe área de formação específica?	Não aplicável
Algum registro ou certificação necessária?	Certificação de Conclusão em formação específica ministrada pelo Instituto de Controle do Espaço Aéreo – ICEA, nos seguintes cursos: ATM005; AIS005; CNS005 ou cursos equivalentes validados pelo Comando da Aeronáutica.
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

METEOROLOGISTA

Ficha da Posição

CBO: 2133-15

Meteorologista

Por que esta posição existe na organização?

Executar os trabalhos desenvolvidos em órgãos operacionais e administrativos de Meteorologia; fornece previsões meteorológicas precisas e análises, com intuito de elaborar um prognóstico das condições observadas, que são essenciais para o planejamento e tomada de decisões operacionais dos clientes internos e externos, garantindo que as operações aéreas sejam realizadas com segurança e eficácia.

Como é seu dia a dia?

- Exercer a vigilância meteorológica em áreas, rotas e aeródromos através da contínua análise e interpretação das informações recebidas, com o objetivo de atualizar as previsões de tempo e informar aos órgãos pertinentes.
- Receber, selecionar e interpretar imagens obtidas por satélites meteorológicos, verificar tipo de nuvens, zonas de convergência, massa de ar, formação de nevoeiros e outros dados para subsidiar as análises das cartas de superfícies e do ar superior a fim de melhorar as previsões do tempo.
- Operar os equipamentos e sistemas ligados à obtenção de informações meteorológicas e imagens obtidas por satélites e radares meteorológicos.
- Elaborar previsões de tempo com base nas análises meteorológicas, interpretação de imagens recebidas de satélites e outras informações a fim de determinar condições atmosféricas para a subsidiar as operações aéreas, divulgá-las para os usuários do SISCEAB pelos meios definidos nas publicações específicas da área.
- Verificar e manter controle sobre o funcionamento de equipamentos e sistemas existentes em um Centro Meteorológico, informar as alterações ocorridas e propor manutenção preventiva ou substituição sempre que julgar pertinente.
- Acompanhar o desenvolvimento dos trabalhos realizados nos Órgãos e Centros Meteorológicos, verificar se as normas e procedimentos em vigor estão sendo cumpridos corretamente.
- Elaborar previsões meteorológicas para atendimento às necessidades do sistema de previsão de área segundo a OACI para clientes internos e externos e em apoio às atividades da Empresa.

Como é seu dia a dia?

- Desenvolver e aperfeiçoar técnicas e métodos de trabalho na área de Meteorologia e Climatologia.
- Elaborar trabalhos na área de Climatologia, laudos e relatórios de interesse da Empresa.
- Controlar e monitorar o desempenho dos Órgãos operacionais de Meteorologia Aeronáutica da Empresa.
- Propor, elaborar e cumprir programas de instrução, treinamento e estágio para desenvolvimento e aperfeiçoamento dos recursos humanos necessários à área operacional de Meteorologia e de Climatologia.
- Executar atividades em órgãos, serviços, seções, grupos ou setores operacionais e administrativos de Meteorologia.
- Participar de programas de inspeção e auditoria em Órgãos operacionais de Meteorologia Aeronáutica.
- Participar da execução dos processos relacionados ao Sistema de Gestão da Qualidade, no que for pertinente à Meteorologia.
- Integrar os resultados de projetos de pesquisa e inovação ao panorama geral da Meteorologia no Brasil e identificar lacunas entre as soluções existentes e as necessidades estratégicas de desempenho.
- Apoiar projetos de pesquisa e desenvolvimento no que se refere à Meteorologia Aeronáutica e explicar conceitos de estrutura de desempenho, métricas e simulações.
- Contribuir com o desenvolvimento de ações que fomentem a Pesquisa e Desenvolvimento da Meteorologia Aeronáutica.
- Realizar pesquisa de benchmarking a nível internacional para identificação de melhores práticas para prestação dos serviços de Meteorologia Aeronáutica.
- Atuar como instrutor e avaliador operacional, de acordo com as prerrogativas conferidas por sua habilitação técnica.
- Ministrando cursos e treinamentos operacionais, conforme Levantamento de Necessidades.
- Executar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições inerentes a seu cargo, com a finalidade de desenvolver e aprimorar a prestação dos serviços de Navegação Aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Meteorologia aeronáutica e climatologia.	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Interpretação de imagens de satélite e radar meteorológico.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Softwares e modelos de previsão do tempo	Domina o conceito e o aplica sozinho
Aplicação de ferramentas que fomentem a Pesquisa e o Desenvolvimento relativos à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas e regulamentos nacionais e internacionais relativas à Meteorologia Aeronáutica	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Ensino superior completo
Existe área de formação específica?	Meteorologia
Algum registro ou certificação necessária?	Certificação de Conclusão no Curso MET001, formação específica ministrada pelo Instituto de Controle do Espaço Aéreo – ICEA Registro de adimplência no respectivo Conselho de Classe Profissional
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	• Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil • Possuem pouca vivência em diferentes cenários • Não é preciso experiência prévia
II	• Profissionais com maturidade desenvolvida • Representam a "performance padrão" do cargo • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	• Profissionais com grande vivência em diferentes cenários • Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho • Atuam como referência técnica da categoria • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ENGENHEIRO - CIVIL

Ficha da Posição

CBO: 2142-05

Engenheiro - Civil

Por que esta posição existe na organização?

Planejar, coordenar e acompanhar obras e reformas, realizar estudos e inspeções estruturais, orçamentação e controle de custos, assegurar conformidade técnica, qualidade, prazos, segurança com as necessidades dos sistemas e equipamentos.

Como é seu dia a dia?

- Acompanhar a construção e reforma de edificações e sistemas, visando observação dos padrões para aplicação dos equipamentos de navegação aérea utilizados pela NAV Brasil.
- Executar projetos de ampliação e melhorias nas dependências da NAV Brasil.
- Realizar inspeções e avaliações estruturais em edificações.
- Zelar pela conformidade das obras com as normas técnicas e regulamentações de segurança.
- Realizar a execução de obras civis, mantendo a qualidade e os prazos estabelecidos.
- Elaborar orçamentos detalhados e controlar custos de projetos de engenharia civil.
- Desenvolver planos de manutenção para infraestruturas de navegação aérea.
- Realizar estudos de viabilidade técnica e impacto ambiental para novas obras.
- Trabalhar em colaboração com engenheiros de outras disciplinas para otimização de projetos.
- Preparar relatórios técnicos e documentação de engenharia civil.
- Controlar e mitigar riscos durante a execução de projetos de construção civil.
- Participar de processos de licitação e seleção de empreiteiras e fornecedores.
- Acompanhar equipes de trabalho e fornecer orientação técnica no canteiro de obras.
- Promover a comunicação eficaz entre todas as partes envolvidas no projeto.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Construção e manutenção de infraestruturas aeroportuárias	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Softwares de desenho técnico e modelagem	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas técnicas brasileiras e internacionais aplicáveis à engenharia civil.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Gestão de projetos e obras de grande porte.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Avaliação de impacto ambiental e sustentabilidade.	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Engenharia Civil
Algum registro ou certificação necessária?	Registro ativo no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA)
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

III

- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários
- Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho
- Atuam como referência técnica da categoria
- Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ENGENHEIRO - TELECOMUNICAÇÕES

Ficha da Posição

CBO: 2143-40

Engenheiro - Telecomunicações

Por que esta posição existe na organização?

Planejar, implantar, operar e manter sistemas de telecomunicações, realizando análises de cobertura e desempenho, integrações e atualizações de rede, documentação e resposta a incidentes, observando normas técnicas nacionais e internacionais.

Como é seu dia a dia?

- Projetar e implementar sistemas de comunicação para controle de tráfego aéreo.
- Realizar a manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de telecomunicações.
- Monitorar a performance dos sistemas de navegação por satélite e auxílios à navegação.
- Desenvolver e testar novas tecnologias de comunicação aeronáutica.
- Zelar pela integração dos sistemas de telecomunicações com outras plataformas tecnológicas.
- Executar a instalação de torres de comunicação e equipamentos associados.
- Realizar análises de cobertura de sinal e otimizar redes de transmissão.
- Executar projetos de expansão e atualização das redes de telecomunicações.
- Elaborar relatórios técnicos e documentação de engenharia de telecomunicações.
- Atuar em conformidade com as regulamentações nacionais e internacionais de aviação.
- Prestar suporte técnico e treinamento para operadores e técnicos em telecomunicações.
- Conduzir simulações e ensaios para validar sistemas de comunicação.
- Responder a incidentes e falhas de comunicação, propondo soluções rápidas e eficientes.
- Participar de fóruns e comitês técnicos para discussão de padrões de telecomunicações.
- Colaborar com equipes multidisciplinares para a melhoria contínua dos serviços.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Sistemas de comunicação e navegação aérea	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Tecnologias de radiofrequência e satélite	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Normas de aviação civil e procedimentos de segurança	Domina o conceito e o aplica sozinho
Programação e configuração de equipamentos de telecomunicações	Domina o conceito e o aplica sozinho
Sistemas de gerenciamento de tráfego aéreo (ATM)	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Engenharia de Telecomunicações
Algun registro ou certificação necessária?	Registro ativo no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA)
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

III

- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários
- Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho
- Atuam como referência técnica da categoria
- Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ENGENHEIRO - SOFTWARE

Ficha da Posição

CBO: 2122-15

Engenheiro - Software

Por que esta posição existe na organização?

Projetar, desenvolver, testar e manter *softwares* críticos de controle, monitoramento e apoio, com documentação e revisão de código, segurança da informação, interoperabilidade, gestão de prazos e custos e melhoria contínua baseada em dados, em conformidade regulatória.

Como é seu dia a dia?

- Desenvolver *softwares* de controle e monitoramento do tráfego aéreo.
- Manter e atualizar sistemas de navegação e comunicação aeronáutica.
- Implementar protocolos de segurança da informação em sistemas de *software*.
- Realizar simulações e testes de *software* para verificar a performance adequada.
- Colaborar com analistas de sistemas para entender as necessidades operacionais.
- Documentar todas as fases do desenvolvimento de *software* de acordo com padrões técnicos.
- Participar do processo de revisão de código e zelar pela qualidade do *software* produzido.
- Estimar prazos e custos associados a projetos de desenvolvimento de *software*.
- Fornecer suporte técnico e manutenção para sistemas existentes.
- Pesquisar e aplicar novas tecnologias para otimizar a navegação aérea.
- Trabalhar em conformidade com as normas da aviação civil e regulamentos técnicos.
- Executar projetos de *software*, zelar pela entrega dentro dos prazos estabelecidos.
- Treinar outros profissionais em tecnologias e processos de desenvolvimento.
- Zelar pela interoperabilidade dos sistemas com equipamentos e *softwares* de terceiros.
- Analisar dados e feedback para melhorar continuamente os sistemas de *software*.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Arquiteturas de sistemas e padrões de design de <i>software</i> .	Domina o conceito e o aplica sozinho
Linguagens de programação	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Metodologias ágeis e práticas de <i>DevOps</i>	Domina o conceito e o aplica sozinho
Protocolos de comunicação e sistemas de navegação aérea	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Engenharia de <i>Software</i>
Algum registro ou certificação necessária?	Registro ativo no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA)
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários - Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho - Atuam como referência técnica da categoria - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ENGENHEIRO - MECÂNICO

Ficha da Posição

CBO: 2144-05

Engenheiro - Mecânico

Por que esta posição existe na organização?

Projetar, analisar e manter sistemas e instalações mecânicas, elaborar estudos de viabilidade, planos de manutenção, simulações e relatórios, e mitigar riscos operacionais com foco em eficiência energética, segurança e conformidade normativa.

Como é seu dia a dia?

- Analisar projetos de engenharia mecânica para zelar pela segurança e eficiência das operações aeroportuárias.
- Desenvolver sistemas mecânicos para melhorar a eficiência das torres de controle de tráfego aéreo.
- Realizar a manutenção de equipamentos usados na administração do tráfego aéreo para manter a operacionalidade e segurança.
- Realizar estudos de viabilidade técnica para a implementação de novas tecnologias em sistemas mecânicos aeroportuários, visando a otimização dos processos.
- Elaborar relatórios técnicos sobre o desempenho dos sistemas mecânicos, para realização de manutenção preventiva e corretiva.
- Executar atividades com equipes de manutenção mecânica e zelar pela execução de procedimentos padrões e pela segurança das operações.
- Avaliar riscos operacionais associados a falhas mecânicas, propondo soluções para mitigá-los.
- Participar no desenvolvimento de políticas de segurança relacionadas à engenharia mecânica.
- Pesquisar e aplicar normas técnicas e regulamentações da aviação civil em projetos mecânicos, e manter a conformidade legal.
- Promover a inovação em sistemas mecânicos utilizados na gestão do tráfego aéreo, visando a sustentabilidade e a eficiência energética.
- Executar projetos de engenharia mecânica, desde a concepção até a implementação, e zelar pelo cumprimento de prazos e orçamentos.
- Realizar simulações computacionais de sistemas mecânicos para prever comportamentos e otimizar o desempenho.

Como é seu dia a dia?

- Inspecionar instalações e sistemas de navegação aérea para identificar necessidades de manutenção ou atualização.
- Orientar e treinar equipes sobre novas tecnologias e procedimentos na área de engenharia mecânica.
- Participar de auditorias internas e externas, fornecendo documentação técnica e relatórios de conformidade.
- Atualizar-se constantemente sobre novas tecnologias e metodologias em engenharia mecânica aplicáveis à navegação aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Mecânica de fluídos	Domina o conceito e o aplica sozinho
Termodinâmica	Domina o conceito e o aplica sozinho
<i>Softwares</i> de desenho técnico (CAD)	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes
Normas Técnicas e Regulamentações da Aviação Civil	Domina o conceito e o aplica sozinho
Manutenção Industrial	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
• Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Engenharia Mecânica

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Algum registro ou certificação necessária?	Registro ativo no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA)
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários - Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho - Atuam como referência técnica da categoria - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ENGENHEIRO - ELETRÔNICO

Ficha da Posição

CBO: 2143-10

Engenheiro – Eletrônico

Por que esta posição existe na organização?

Desenvolver, integrar, calibrar e manter sistemas eletrônicos conduzir testes e análises de desempenho, elaborar documentação, implantar inovações e prestar suporte e treinamento, em conformidade com padrões técnicos nacionais e internacionais.

Como é seu dia a dia?

- Projetar e desenvolver sistemas eletrônicos para controle e monitoramento do tráfego aéreo.
- Realizar a manutenção e a atualização de sistemas de navegação e comunicação aeronáutica.
- Implementar e testar novas tecnologias eletrônicas para melhorar a eficiência operacional.
- Zelar pela conformidade dos sistemas eletrônicos com as normas de aviação civil e padrões internacionais.
- Analisar e solucionar problemas técnicos em equipamentos e sistemas eletrônicos.
- Realizar a instalação de novos sistemas eletrônicos e zelar por sua correta calibração e funcionamento.
- Elaborar documentação técnica, incluindo manuais de operação e manutenção.
- Executar projetos eletrônicos, zelar pelo cumprimento de prazos e orçamentos.
- Colaborar com equipes multidisciplinares para a integração de sistemas eletrônicos.
- Realizar pesquisas e desenvolver soluções inovadoras para desafios na área de eletrônica aeronáutica.
- Fornecer suporte técnico e treinamento para equipes de operação e manutenção.
- Monitorar e avaliar o desempenho dos sistemas eletrônicos em uso.
- Participar de fóruns e comitês técnicos relacionados à eletrônica na aviação.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Circuitos eletrônicos, microeletrônica e sistemas embarcado	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Ferramentas de simulação e design eletrônico	Domina o conceito e o aplica sozinho
Padrões de segurança e regulamentações técnicas da aviação	Domina o conceito e o aplica sozinho
Diagnósticos e reparos em equipamentos eletrônicos complexos	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Engenharia Eletrônica
Algum registro ou certificação necessária?	Registro ativo no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA)
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

III

- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários
- Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho
- Atuam como referência técnica da categoria
- Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

ENGENHEIRO - ELETRICISTA

Ficha da Posição

CBO: 2143-05

Engenheiro – Eletricista

Por que esta posição existe na organização?

Projetar, supervisionar e manter sistemas elétricos, abrangendo distribuição, proteção, qualidade e consumo de energia, documentação técnica, gestão de projetos e equipes, análise de riscos e suporte à operação, em conformidade com normas e regulamentações.

Como é seu dia a dia?

- Projetar sistemas elétricos e eletrônicos para infraestrutura de navegação aérea.
- Executar a instalação e manutenção de equipamentos de controle de tráfego aéreo.
- Realizar diagnósticos e reparos em sistemas de comunicação e sinalização.
- Zelar pela conformidade dos sistemas com as normas de segurança e regulamentações técnicas.
- Desenvolver planos de manutenção preventiva e corretiva para equipamentos elétricos.
- Executar projetos de melhoria e expansão da rede elétrica da organização.
- Avaliar e implementar novas tecnologias para otimizar o desempenho dos sistemas.
- Elaborar e revisar documentação técnica, incluindo especificações e relatórios.
- Realizar atividades com equipes técnicas, incluindo eletricitas e técnicos em eletrônica.
- Monitorar o consumo e a qualidade da energia elétrica nos sistemas de navegação.
- Realizar análises de risco e estudos de viabilidade técnico-econômica.
- Participar de comissões técnicas e grupos de trabalho relacionados à engenharia elétrica.
- Colaborar com outros engenheiros e profissionais para a integração de sistemas.
- Fornecer suporte técnico para a operação dos sistemas de navegação aérea.
- Manter-se atualizado com as tendências e inovações no campo da engenharia elétrica aplicada à aviação.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Sistemas de energia, eletrônica e controle	Domina o conceito e o aplica sozinho
<i>Softwares</i> de simulação e design elétrico	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Normas técnicas nacionais e internacionais de aviação	Domina o conceito e o aplica sozinho
Sistemas de comunicação e sinalização em navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Superior Completo
Existe área de formação específica?	Engenharia Elétrica
Algum registro ou certificação necessária?	Registro ativo no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA)
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

III

- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários
- Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho
- Atuam como referência técnica da categoria
- Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

PROFISSIONAL TÉCNICO EM NAVEGAÇÃO AÉREA

Ficha da Posição

CBO: 3425-05

Profissional Técnico em Navegação Aérea

Por que esta posição existe na organização?

Operar os sistemas, equipamentos e *softwares* que garantam a segurança, eficiência e regularidade da navegação aérea, por meio da prestação do serviço de controle de tráfego aéreo, de informação de voo de aeródromo e de informação aeronáutica.

Como é seu dia a dia?

- Exercer as atividades inerentes à aplicação de Controlador de Tráfego Aéreo.
- Exercer as atividades inerentes à aplicação de Operador de Torre de Controle.
- Exercer as atividades inerentes à aplicação de Operador de Estação Aeronáutica.
- Exercer as atividades inerentes à aplicação de Técnico de Informações Aeronáuticas.
- Propor, elaborar, executar e cumprir programas de instrução, treinamento e estágio para desenvolvimento e aperfeiçoamento dos recursos humanos necessários à área operacional.
- Ministrando cursos e treinamentos operacionais, conforme Levantamento de Necessidades.
- Atuar como instrutor e avaliador operacional, de acordo com as prerrogativas conferidas por sua habilitação técnica.
- Executar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições inerentes a seu cargo, com a finalidade de desenvolver e aprimorar a prestação dos serviços de Navegação Aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Sistemas de navegação aérea e equipamentos de controle de tráfego	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas e regulamentos nacionais e internacionais relativas à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Softwares específicos de navegação e simulação aérea.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Modelos, Manuais e Procedimentos operacionais	Domina o conceito e o aplica sozinho
Domínio do alfabeto fonético e da fraseologia padrão, conforme aplicação	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Ensino Médio Completo
Existe área de formação específica?	Não aplicável
Algum registro ou certificação necessária?	Certificação de Conclusão em formação específica ministrada pelo Instituto de Controle do Espaço Aéreo – ICEA, nos seguintes cursos: ATM005; ATM005A; AIS005; CNS005, atuando conforme regras e diretrizes do Órgão Regulador do Sistema de Controle do espaço aéreo brasileiro - DECEA
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
---	---

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

II	• Profissionais com maturidade desenvolvida • Representam a "performance padrão" do cargo • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	• Profissionais com grande vivência em diferentes cenários • Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho • Atuam como referência técnica da categoria • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

PROFISSIONAL TÉCNICO EM NAVEGAÇÃO AÉREA - APLICAÇÃO: **CONTROLADOR DE TRÁFEGO AÉREO**

Ficha da Aplicação

Profissional Técnico em Navegação Aérea - Aplicação: Controlador de Tráfego Aéreo (ATCO)

Como é seu dia a dia?

- Expressar-se na língua portuguesa com desembaraço, respeitando a fraseologia aeronáutica, sem manifestar vícios e defeitos de linguagem, assim como, falar, sem sotaque e sem restrições a língua inglesa aplicada nas radiocomunicações ao prestar o Serviço de Controle de Tráfego Aéreo.
- Aplicar as regras do ar e as normas e procedimentos dos Serviços de Tráfego Aéreo adotados pelo Brasil.
- Aplicar os métodos e procedimentos de Controle de Tráfego Aéreo de acordo com as publicações brasileiras e da OACI pertinentes.
- Aplicar os procedimentos constantes da legislação em vigor e na documentação operacional do Órgão de sua lotação, naquilo que lhe for pertinente, referentes aos serviços de Controle de Tráfego Aéreo, Assessoramento de Tráfego Aéreo, Informação de Voo, Alerta e Busca e Salvamento.
- Controlar a aplicação da legislação nacional e internacional nas atividades de Controle de Tráfego Aéreo convencional e radar, Serviço de Informação de Voo e de Alerta e do processamento das irregularidades de Tráfego Aéreo.

Como é seu dia a dia?

- Cumprir ou fazer cumprir as atribuições decorrentes de acordos operacionais, instruções complementares, instruções transitórias, NOTAM e outros que lhe forem cometidos pela autoridade apropriada.
- Utilizar, naquilo que for pertinente à atividade operacional, as informações oriundas dos auxílios à navegação aérea e auxílios visuais.
- Ler e interpretar corretamente as indicações dos instrumentos meteorológicos, incluindo suas variações significativas e informar aos usuários.
- Contatar os órgãos de meteorologia aos quais estiver ligado diretamente, para obtenção de informações meteorológicas.
- Compreender o conteúdo de mensagens meteorológicas do tipo METAR, SPECI, TAF, SIGMET e Aviso de Aeródromo.
- Preencher corretamente o LRC relativo às mensagens veiculadas e/ou aos voos envolvidos, quando operando em Rádio.
- Compreender e aplicar o conteúdo dos NOTAM.
- Conhecer e avaliar a performance dos diferentes tipos de aeronaves naquilo que possa afetar a prestação dos serviços ATS.
- Realizar o serviço de vigilância ATS, de acordo com o tipo de equipamento, seu princípio de funcionamento e limitações.
- Realizar a prestação dos Serviços de Controle de Tráfego Aéreo, Serviço de Informação de Voo de Aeródromo, Serviço de Informação de Voo e Alerta.
- Atuar como instrutor operacional, de acordo com as prerrogativas conferidas por sua habilitação técnica.
- Processar o resultado das rotinas operacionais e tomar as ações imediatas requeridas para correção de falhas encontradas e aperfeiçoamento do serviço.
- Realizar o serviço de Informação de Voo de Aeródromo para o qual esteja habilitado, fazendo uso de informações pertinentes e atualizadas, utilizando:
 - os procedimentos operacionais locais estabelecidos formalmente.
 - o espaço aéreo e áreas do aeroporto sob jurisdição.
 - as informações oriundas das observações meteorológicas, assim como os efeitos das características meteorológicas das imediações do aeródromo.
 - as características do tráfego aéreo local.
 - os procedimentos de coordenação entre o Órgão ATS e os diversos órgãos dos serviços de tráfego aéreo correspondentes.
 - as informações do relevo local com seus pontos de referência destacados.
 - os procedimentos locais para a realização e utilização das observações do alcance visual da pista correspondente.

Como é seu dia a dia?

- os procedimentos locais para alertar os diversos serviços de emergência.
- todas as normas e procedimentos aplicáveis ao serviço de informação de voo de aeródromo.
- Realizar e/ou monitorar o serviço de Controle de Aeródromo para o qual esteja habilitado, fazendo uso de informações pertinentes e atualizadas, utilizando:
 - os procedimentos operacionais locais estabelecidos formalmente.
 - o espaço aéreo e áreas do aeroporto sob responsabilidade da Torre de Controle.
 - as informações meteorológicas, assim como os efeitos das características meteorológicas das imediações do aeródromo.
 - as características do tráfego aéreo local.
 - os procedimentos de coordenação entre a Torre de Controle e os diversos órgãos dos serviços de tráfego aéreo correspondentes.
 - as informações do relevo local com seus pontos de referência destacados.
 - os procedimentos locais para a realização e utilização das observações do alcance visual da pista correspondente.
 - os procedimentos locais para alertar os diversos serviços de emergência.
 - todas as normas e procedimentos aplicáveis ao serviço de controle de aeródromo.
- Realizar e/ou monitorar o serviço de Controle de Aproximação no órgão para o qual esteja habilitado, no espaço aéreo sob jurisdição, fazendo uso de informações pertinentes e atualizadas, utilizando:
 - as regras locais para os aeródromos da TMA, observando suas regras específicas.
 - as instalações e equipamentos situadas dentro de sua área de responsabilidade e adjacências.
 - as informações meteorológicas de importância que possam afetar sua área de responsabilidade.
 - as características do tráfego aéreo local.
 - os equipamentos e tecnologias homologados para apoio ao Controle de Tráfego Aéreo.
 - os procedimentos de coordenação entre os órgãos adjacentes.
 - a configuração do relevo local com seus pontos de referência destacados.
 - os procedimentos de chegada e saída.
 - os procedimentos locais para alertar os diversos serviços de emergência.
 - todas as normas e procedimentos aplicáveis ao serviço de controle de aproximação.
- Realizar o Serviço de Controle de Área no órgão para o qual esteja habilitado e dentro do espaço aéreo, fazendo uso de informações pertinentes e atualizadas, utilizando:
 - a infraestrutura de navegação aérea situada dentro de sua área de responsabilidade e adjacências.

Como é seu dia a dia?

- as fontes de informação meteorológica, assim como os efeitos das características meteorológicas significativas que possam afetar sua área de responsabilidade.
- as condições de operação do tráfego aéreo dos aeródromos pertinentes.
- os procedimentos de coordenação entre os serviços de tráfego aéreo adjacentes.
- os dados pertinentes relacionados com as instalações e serviços de radiocomunicação, incluindo frequências e procedimentos.
- a configuração do relevo local com seus pontos de referência destacados.
- todas as normas e procedimentos aplicáveis aos serviços de controle de área.
- Realizar os serviços de Controle de Aeródromo, Aproximação ou Área, fazendo uso de equipamento de vigilância ATS apropriado e utilizando:
 - os procedimentos para garantir a separação das aeronaves adequada sobre o terreno e outras aeronaves, de acordo com os parâmetros de segurança atinentes ao espaço aéreo correspondente.
 - as características dos diversos tipos de aeronaves, naquilo que afetem o controle por vigilância.
 - os fundamentos da prestação do controle de tráfego aéreo por vigilância.
 - o equipamento de vigilância pertinente, seu uso e limitações de acordo com a configuração do terreno local, as condições meteorológicas mais significativas e demais fatores que afetem seu funcionamento.
 - os procedimentos de coordenação junto aos órgãos adjacentes, de acordo com as especificidades e serviço prestado por cada órgão.
 - os métodos de identificação radar do primário e secundário.
 - os procedimentos de aproximação por vigilância, aproximação perdida, de saída e de voo em rota.
 - todas as normas e procedimentos aplicáveis ao serviço de controle de aeródromo, aproximação ou controle de área com utilização do equipamento de vigilância.
- Ministrando cursos e treinamentos operacionais, conforme Levantamento de Necessidades.
- Executar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições inerentes a seu cargo, com a finalidade de desenvolver e aprimorar a prestação dos serviços de Navegação Aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Sistemas e equipamentos relativos à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas e regulamentos nacionais e internacionais relativas à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
<i>Softwares</i> específicos da navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Modelos, Manuais e Procedimentos operacionais	Domina o conceito e o aplica sozinho
Domínio do alfabeto fonético e da fraseologia padrão, conforme aplicação	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Ensino Médio Completo
Existe área de formação específica?	Não aplicável
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

PROFISSIONAL TÉCNICO EM NAVEGAÇÃO AÉREA - APLICAÇÃO: **OPERADOR DE TORRE DE CONTROLE**

Ficha da Aplicação

Profissional Técnico em Navegação Aérea - Aplicação: Operador de Torre de Controle

Como é seu dia a dia?

- Expressar-se na língua portuguesa com desembaraço, respeitando a fraseologia aeronáutica, sem manifestar vícios e defeitos de linguagem, assim como falar, sem sotaque e sem restrições à língua inglesa aplicada nas radiocomunicações ao prestar o Serviço de Controle de Tráfego Aéreo.
- Aplicar as regras do ar e as normas e procedimentos dos Serviços de Tráfego Aéreo adotados pelo Brasil.
- Aplicar os métodos e procedimentos de Controle de Tráfego Aéreo de acordo com as publicações brasileiras e da OACI pertinentes.
- Aplicar os procedimentos constantes da legislação em vigor e na documentação operacional do órgão de sua lotação, naquilo que lhe for pertinente, referentes aos serviços de Controle de Tráfego Aéreo, Assessoramento de Tráfego Aéreo, Informação de Voo, Alerta, Busca e Salvamento.
- Controlar a aplicação da legislação nacional e internacional nas atividades de Controle de Tráfego Aéreo, Serviço de Informação de Voo e de Alerta e do processamento das investigações das irregularidades de Tráfego Aéreo.
- Cumprir ou fazer cumprir as atribuições decorrentes de acordos operacionais, instruções complementares, instruções transitórias, NOTAM e outros que lhe forem cometidos pela autoridade apropriada.
- Utilizar, naquilo que for pertinente à atividade operacional, as informações oriundas dos auxílios à navegação aérea e auxílios visuais.
- Ler e interpretar corretamente as indicações dos instrumentos meteorológicos, incluindo suas variações significativas e informar aos usuários.
- Compreender o conteúdo de mensagens meteorológicas do tipo METAR, SPECI, TAF, SIGMET e Aviso de Aeródromo.
- Receber, conferir e processar os planos de voo recebidos via fonia.
- Conhecer e avaliar a performance dos diferentes tipos de aeronaves naquilo que possa afetar a prestação dos serviços ATS.
- Realizar o serviço de vigilância ATS, de acordo com o tipo de equipamento, seu princípio de funcionamento e limitações.
- Realizar a prestação dos Serviços de Controle de Tráfego Aéreo, Serviço de Informação ao Voo de Aeródromo e Serviço de Informação de Voo e Alerta.
- Atuar como instrutor operacional, de acordo com as prerrogativas conferidas por sua habilitação técnica.
- Processar o resultado das rotinas operacionais e tomar as ações imediatas requeridas para correção de falhas encontradas e aperfeiçoamento do serviço.

Como é seu dia a dia?

- Realizar o serviço de Informação de Voo de Aeródromo para o qual esteja habilitado, fazendo uso de informações pertinentes e atualizadas, utilizando:
 - os procedimentos operacionais locais estabelecidos formalmente.
 - o espaço aéreo e áreas do aeroporto sob jurisdição.
 - as informações oriundas das observações meteorológicas, assim como os efeitos das características meteorológicas das imediações do aeródromo.
 - as características do tráfego aéreo local.
 - os procedimentos de coordenação entre a Torre de Controle/Rádio e os diversos órgãos dos serviços de tráfego aéreo correspondentes.
 - as informações do relevo local com seus pontos de referência destacados.
 - os procedimentos locais para a realização e utilização das observações do alcance visual da pista correspondente.
 - os procedimentos locais para alertar os diversos serviços de emergência.
 - os sistemas de apoio à operação.
 - todas as normas e procedimentos aplicáveis ao serviço de informação de voo de aeródromo.
- Realizar o serviço de Controle de Aeródromo para o qual esteja habilitado, fazendo uso de informações pertinentes e atualizadas, utilizando:
 - os procedimentos operacionais locais estabelecidos formalmente.
 - o espaço aéreo e áreas do aeroporto sob responsabilidade da Torre de Controle.
 - as informações meteorológicas, assim como os efeitos das características meteorológicas das imediações do aeródromo.
 - as características do tráfego aéreo local.
 - os procedimentos de coordenação entre a Torre de Controle e os diversos órgãos dos serviços de tráfego aéreo correspondentes.
 - as informações do relevo local com seus pontos de referência destacados.
 - os procedimentos locais para a realização e utilização das observações do alcance visual da pista correspondente.
 - os procedimentos locais para alertar os diversos serviços de emergência.
 - todas as normas e procedimentos aplicáveis ao serviço de controle de aeródromo.
- Ministrando cursos e treinamentos operacionais, conforme Levantamento de Necessidades.
- Executar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições inerentes a seu cargo, com a finalidade de desenvolver e aprimorar a prestação dos serviços de Navegação Aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Sistemas e equipamentos relativos à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas e regulamentos nacionais e internacionais relativas à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
<i>Softwares</i> específicos da navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Modelos, Manuais e Procedimentos operacionais	Domina o conceito e o aplica sozinho
Domínio do alfabeto fonético e da fraseologia padrão, conforme aplicação	É professoral, ensina aos demais e promove ajustes

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Ensino Médio Completo
Existe área de formação específica?	Não aplicável
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

PROFISSIONAL TÉCNICO EM NAVEGAÇÃO AÉREA - APLICAÇÃO: **OPERADOR DE ESTAÇÃO AERONÁUTICA**

Ficha da Aplicação

Profissional Técnico em Navegação Aérea - Aplicação: Operador de Estação Aeronáutica

Como é seu dia a dia?

- Expressar-se na língua portuguesa com desembaraço, sem manifestar vícios e defeitos de linguagem, assim como falar, sem sotaque e sem restrições, a língua inglesa, quando for necessário, aplicada nas radiocomunicações do Serviço Móvel Aeronáutico, relativas ao AFIS e Serviço de Alerta.
- Aplicar as regras do ar e as normas e procedimentos dos Serviços de Tráfego Aéreo adotados pelo Brasil.
- Aplicar os métodos e procedimentos, relativos ao AFIS e Serviço de Alerta, de acordo com as publicações brasileiras e da OACI pertinentes.
- Aplicar os procedimentos, constantes da legislação em vigor e na documentação operacional do Órgão de sua lotação, naquilo que lhe for pertinente, referentes aos serviços de Informação de Voo de Aeródromo e de Alerta.
- Operar estações do Serviço Móvel Aeronáutico (SMA) e do Serviço Fixo Aeronáutico (SFA).
- Efetuar inspeção visual e verificação operacional diária no equipamento rádio utilizado, com cuidado necessário para detectar defeitos aparentes, corrigir aqueles que não requeiram o uso de ferramentas especiais ou instrumentos.
- Receber e transmitir mensagens em radiotelefonia, de acordo com a fraseologia padrão prevista no MCA 100-16 “Fraseologia de Tráfego Aéreo” e no MCA 102-7 “Manual do Serviço de Telecomunicações do Comando da Aeronáutica”, com uso correto do microfone, boa articulação e qualidade de voz.
- Receber e transmitir mensagens AMHS, de acordo com o formato padrão, com o uso correto dos aplicativos disponíveis nos terminais de comunicações.
- Operar os controles remotos dos equipamentos de telecomunicações e radionavegação.
- Operar os controles dos auxílios luminosos e visuais para a navegação.
- Cumprir as atribuições, decorrentes de acordos operacionais, instruções complementares, instruções transitórias e outras que lhe forem cometidas pela autoridade apropriada.
- Receber mensagens de aeronaves em voo e prepará-las, adequadamente, para retransmissão através do Serviço Fixo Aeronáutico.
- Atuar como instrutor e avaliador operacional, de acordo com as prerrogativas conferidas por sua habilitação técnica.
- Fornecer aos usuários as informações relativas:
 - às alterações no ATS e auxílios à navegação aérea.
 - às alterações do aeródromo e serviços correlatos, incluindo as informações sobre o estado físico das áreas de movimento e qualquer outra informação julgada necessária à segurança da navegação aérea, incluindo os auxílios à navegação aérea e aproximação.

Como é seu dia a dia?

- às condições meteorológicas notificadas ou previstas, relativas às rotas e aos aeródromos de saída, chegada e alternativa.
 - aos perigos de abalroamento para as aeronaves nos espaços aéreos de sua jurisdição.
- Prestar informações aos pilotos que possibilitem conhecer o tráfego de outras aeronaves, selecionar a pista para pouso e outras que sejam essenciais para a segurança da aeronave.
- Receber e retransmitir aos pilotos as mensagens de outros órgãos ATS, incluindo autorização, para retransmissão à aeronave em voo.
- Preencher corretamente o LRC relativo às mensagens veiculadas e/ou aos voos envolvidos.
- Conhecer o Alfabeto Fonético Internacional.
- Empregar os procedimentos de comunicações estabelecidos pela OACI, relativos à Rede de Telecomunicações do Serviço Fixo Aeronáutico (AFTN).
- Identificar os tipos, a formatação e as partes das mensagens AFTN/AMHS.
- Utilizar, corretamente, as vias de encaminhamento normal e alternativas da AFTN/AMHS.
- Elaborar, transmitir, retransmitir, receber e processar mensagens de serviço necessárias ao bom funcionamento do serviço de telecomunicações prestado pelo órgão.
- Realizar backup de mensagens tramitadas nos canais sob sua responsabilidade, efetuar registros no LRO, em formulários e em documentos previstos para o órgão, especialmente para fins estatísticos.
- Transmitir, retransmitir, receber e entregar mensagens, de acordo com indicativo de prioridade, os endereços telegráficos, as normas ou outras instruções recebidas ou previstas para o órgão.
- Aplicar os códigos, as abreviaturas e os sinais de procedimento utilizados no Serviço Fixo Aeronáutico.
- Utilizar as normas e instruções relativas aos Sistemas de Telecomunicações Aeronáuticas.
- Aplicar os procedimentos radiotelefônicos e a fraseologia padrão estabelecidos para os Serviços Fixo e Móvel Aeronáutico.
- Conhecer e aplicar a normas relacionadas à meteorologia aeronáutica.
- Identificar e interpretar os fenômenos e parâmetros meteorológicos componentes dos diversos tipos de observações meteorológicas.
- Realizar a leitura de instrumentos meteorológicos.
- Ler e interpretar corretamente as indicações dos instrumentos meteorológicos, incluindo suas variações significativas e informar aos usuários.
- Confeccionar as mensagens meteorológicas (METAR, SPECI e LOCAL), conforme os códigos exigidos.

Como é seu dia a dia?

- Divulgar as mensagens meteorológicas por meio de aplicativo disponibilizado pela REDEMET.
- Compreender o conteúdo de mensagens meteorológicas do tipo METAR, SPECI, TAF, SIGMET e Aviso de Aeródromo.
- Contatar os órgãos de meteorologia, aos quais estiver ligado diretamente, para obtenção de informações meteorológicas.
- Receber do usuário informações relativas aos auxílios à navegação aérea, às telecomunicações aeronáuticas ou a qualquer outra informação que sejam relevantes para a prestação do serviço.
- Conhecer e aplicar corretamente os procedimentos previstos em situações de emergência, degradação, contingência ou falha de comunicação.
- Conhecer as informações de todos os NOTAM relacionados com a sua área de atuação.
- Encaminhar SDIA (Solicitação de Divulgação de Informação Aeronáutica) através de sistema disponibilizado no AISWEB, do que for sua competência, e acompanhar a emissão do respectivo NOTAM.
- Conhecer a utilização dos auxílios à navegação aérea, aproximação e pouso, incluindo os auxílios visuais.
- Preparar e encaminhar os relatórios e dados estatísticos específicos da sua área de competência.
- Ministrando cursos e treinamentos operacionais, conforme Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT).
- Executar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições inerentes a seu cargo, com a finalidade de desenvolver e aprimorar a prestação dos serviços de Navegação Aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Sistemas e equipamentos relativos à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas e regulamentos nacionais e internacionais relativas à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Softwares específicos da navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Modelos, Manuais e Procedimentos operacionais	Domina o conceito e o aplica sozinho
Domínio do alfabeto fonético e da fraseologia padrão, conforme aplicação	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Ensino Médio Completo
Existe área de formação específica?	Não aplicável
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

PROFISSIONAL TÉCNICO EM NAVEGAÇÃO AÉREA - APLICAÇÃO: **TÉCNICO DE INFORMAÇÕES AERONÁUTICAS**

Ficha da Aplicação

Profissional Técnico em Navegação Aérea - Aplicação: Técnico de Informações Aeronáuticas

Como é seu dia a dia?

- Coletar e selecionar dados necessários à produção dos Produtos de Informação Aeronáutica.
- Atualizar e monitorar a atualização dos Produtos de Informação Aeronáutica.
- Elaborar mensagens operacionais e administrativas relacionadas às atividades AIS.
- Empregar o sistema de produção dos boletins de informação prévia ao voo.
- Analisar planos de voo e as demais mensagens ATS relacionadas às atividades AIS e propor as correções necessárias.

Como é seu dia a dia?

- Preparar, analisar e expedir Solicitação de Divulgação de Informação Aeronáutica (SDIA), conforme sua competência, permanecendo vigilante quanto à expedição do NOTAM correspondente no prazo esperado.
- Manusear e interpretar cartas aeronáuticas e propor melhorias.
- Utilizar a regulamentação nacional e internacional referentes à cartografia aeronáutica e à informação aeronáutica.
- Aplicar as normas de controle de publicações atinentes à sua especialidade.
- Aplicar os conhecimentos sobre a estrutura e funcionamento do Serviço de Informação Aeronáutica em âmbito nacional.
- Aplicar os conhecimentos básicos sobre o Serviço de Tráfego Aéreo, Meteorologia Aeronáutica, Comunicação, Busca e Salvamento, Cartografia Aeronáutica e Circulação Operacional na rotina e geração de informação aeronáutica.
- Aplicar as normas relativas ao preenchimento, emprego e tratamento do plano de voo e das mensagens ATS relacionadas às atividades do Serviço de Informação Aeronáutica.
- Aplicar os conhecimentos sobre os princípios básicos da navegação aérea e dos auxílios à navegação aérea.
- Aplicar os conhecimentos sobre as características físicas e operacionais dos aeródromos.
- Coletar, produzir e atualizar os Produtos de Informação Aeronáutica nacionais e internacionais.
- Utilizar *softwares* para tratamento e transmissão de mensagens ATS relacionadas às atividades AIS.
- Identificar os requisitos básicos de Gestão da Informação Aeronáutica (AIM).
- Utilizar os *softwares* ou aplicativos para a expedição de SDIA e de NOTAM.
- Identificar as estratégias de leitura instrumental do inglês técnico com proficiência, utilizando-se de vocabulário e expressões distintas voltadas ao AIS.
- Identificar as causas contribuintes para os acidentes aeronáuticos relacionados ao uso das Cartas Aeronáuticas e às Informações Aeronáuticas, colaborando com as autoridades e órgãos competentes no que for necessário e possível.
- Ter pleno conhecimento referente às informações divulgadas por meio de NOTAM.
- Informar aos órgãos de tráfego aéreo locais as irregularidades no funcionamento das instalações de navegação, aproximação, pouso e de comunicações, as impraticabilidades ou deficiências na utilização da área de pouso e manobra e qualquer informação que possa restringir a utilização do aeródromo, que lhe chegue ao conhecimento.
- Receber do usuário as informações relativas aos auxílios à navegação aérea, às telecomunicações aeronáuticas ou a qualquer outra informação que possa ser útil, empregando-as adequadamente ou encaminhando-as aos órgãos interessados.

Como é seu dia a dia?

- Conhecer a utilização dos auxílios à navegação aérea, aproximação e pouso, incluindo os auxílios visuais.
- Conhecer o conteúdo de mensagens meteorológicas do tipo METAR, SPECI, TAF, SIGMET e Aviso de Aeródromo.
- Expressar-se na língua portuguesa com desembaraço, respeitando a fraseologia aeronáutica, sem manifestar vícios e defeitos de linguagem.
- Preparar e encaminhar os relatórios e dados estatísticos específicos da sua área de competência.
- Solicitar o suprimento do material e dos formulários necessários ao desempenho das atividades dos Órgãos de Informação Aeronáutica.
- Providenciar o recebimento e analisar todos as SDIA e NOTAM relativos aos equipamentos e auxílios à navegação aérea, conforme sua competência, emitindo relatórios específicos e informando aos órgãos originadores de tais mensagens as discrepâncias constatadas.
- Processar dados estatísticos relativos ao Serviço de Informação Aeronáutica, e outros necessários ao planejamento de estruturas e serviços voltados à atividade.
- Participar de estudos referentes ao planejamento de infraestrutura voltada aos Serviços de Informação Aeronáutica.
- Desenvolver trabalhos de consolidação de dados para apoio a estudos e projetos voltados para a implantação de procedimentos e/ou estruturas de concepção recente, em decorrência da evolução nacional e internacional das atividades operacionais da Rede de Telecomunicações Fixas Aeronáuticas (AFTN) e de Informação Aeronáutica.
- Consolidar as informações e orientações normativas de Informação Aeronáutica, visando à atualização e à elaboração de novas normas operacionais para a atividade.
- Cumprir as atribuições, decorrentes de acordos operacionais, instruções complementares, instruções transitórias e outras que lhe forem cometidas pela autoridade apropriada.
- Atuar como instrutor operacional, de acordo com as prerrogativas conferidas por sua habilitação técnica.
- Ministrar cursos e treinamentos operacionais, conforme Levantamento de Necessidades.
- Participar da elaboração de Modelos e Manuais relativos ao Serviços de Informação Aeronáutica.
- Executar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições inerentes a seu cargo, com a finalidade de desenvolver e aprimorar a prestação dos serviços de Navegação Aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Sistemas e equipamentos relativos à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas e regulamentos nacionais e internacionais relativas à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
<i>Softwares</i> específicos da navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Modelos, Manuais e Procedimentos operacionais	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Ensino Médio Completo
Existe área de formação específica?	Não aplicável
Algum registro ou certificação necessária?	Não aplicável
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

TÉCNICO EM METEOROLOGIA

Ficha da Posição

CBO: 3115-10

Técnico em Meteorologia

Por que esta posição existe na organização?

Realizar observações meteorológicas com a finalidade de atender à Navegação Aérea, aos objetivos sinóticos e à Climatologia, participar de trabalhos em Centros Meteorológicos, em demais Órgãos administrativos e operacionais de Meteorologia e elaborar planejamentos, instruções e orientações normativas.

Como é seu dia a dia?

- Manter controle do material de uso em Estações Meteorológicas.
- Realizar manutenção de primeiro escalão em instrumentos instalados no interior das Estações e em abrigo meteorológico.
- Monitorar o funcionamento e desempenho dos equipamentos e instrumentos meteorológicos, reportando qualquer inconsistência.
- Preencher os formulários climatológicos e demais pertinentes à Meteorologia.
- Manter atualizadas as publicações relacionadas à Meteorologia Aeronáutica.
- Plotar dados em diagramas meteorológicos.
- Realizar vigilância meteorológica em sua área de atuação.
- Coletar informações para apoio à previsão.
- Elaborar boletins de previsão para validação do previsor no Centro Meteorológico.
- Operar e comparar instrumentos e equipamentos em Estações e Centros Meteorológicas.
- Identificar e interpretar fenômenos e parâmetros meteorológicos componentes dos diversos tipos de observação.
- Efetuar os procedimentos para realização de observações meteorológicas com objetivos aeronáuticos e sinóticos.
- Realizar o registro da observação meteorológica nos sistemas operacionais.
- Levantar os dados necessários para a elaboração das mensagens, objetivando a divulgação das observações meteorológicas.
- Realizar os trabalhos desenvolvidos em Estações Meteorológicas.
- Realizar o controle de qualidade das observações e dados meteorológicos.
- Preparar balões de radiossonda para lançamento.
- Preparar e calibrar equipamentos para realização da radiossondagem.

Como é seu dia a dia?

- Realizar o lançamento da radiossondagem.
- Operar terminais ligados aos processadores que calculam os dados meteorológicos representativos das condições sobre as pistas.
- Operar o sistema VOLMET, ou correlato, caso este serviço seja implantado no Centro Meteorológico de Aeródromo.
- Levantar dados meteorológicos para estudos, projetos e pesquisas.
- Elaborar sumários e tabelas climatológicas.
- Inspecionar Estações Meteorológicas.
- Executar programas de controle operacional nas áreas de Meteorologia e Climatologia.
- Elaborar relatórios e pareceres técnicos em sua área de atuação, respeitando o nível da sua competência.
- Ministrando disciplina técnica, considerando a legislação específica em vigor.
- Participar de trabalho de pesquisas e aplicações de Meteorologia.
- Participar de projetos para análise de desempenho, desenvolvimento e modificação de instrumentos meteorológicos.
- Desenvolver e aperfeiçoar técnicas e métodos de trabalho, objetivando agilizar o cumprimento das normas existentes.
- Emitir pareceres técnicos para apoio aos processos de instalação, recuperação e manutenção de Estações Meteorológicas.
- Participar da organização de bancos de dados meteorológicos.
- Realizar tarefas relativas à atividade de Telecomunicações Aeronáuticas, no âmbito da Meteorologia.
- Processar dados relativos à Meteorologia e à Climatologia e outros necessários ao planejamento de estruturas e serviços voltados à atividade.
- Realizar pesquisas em documentação técnica de Meteorologia, visando à elaboração de orientações normativas, Modelos, Manuais e Instruções de Trabalho.
- Participar de estudos referentes ao planejamento de infraestrutura voltada à Meteorologia e à Climatologia.
- Avaliar e utilizar, quando necessário, as cartas sinóticas, as informações e os prognósticos meteorológicos.
- Compreender o conteúdo de mensagens meteorológicas do tipo METAR, SPECI, TAF, SIGMET e Aviso de Aeródromo.
- Contatar, quando necessário, os órgãos de meteorologia aos quais estiver ligado diretamente, para obtenção de informações meteorológicas.
- Processar dados estatísticos relativos ao Serviço de Meteorologia Aeronáutica, e outros necessários ao planejamento de estruturas e serviços voltados à atividade.

Como é seu dia a dia?

- Participar de estudos referentes ao planejamento de infraestrutura voltada ao Serviços de Meteorologia Aeronáutica.
- Desenvolver trabalhos de consolidação de dados para apoio a estudos e projetos voltados para a implantação de procedimentos e/ou estruturas de concepção recente, em decorrência da evolução nacional e internacional das atividades operacionais relativas ao Serviço de Meteorologia Aeronáutica.
- Consolidar as informações e orientações normativas de Meteorologia Aeronáutica, visando à atualização e à elaboração de novas normas operacionais para a atividade.
- Cumprir as atribuições, decorrentes de acordos operacionais, instruções complementares, instruções transitórias e outras que lhe forem cometidas pela autoridade apropriada.
- Atuar como instrutor e avaliador operacional, de acordo com as prerrogativas conferidas por sua habilitação técnica.
- Ministrando cursos e treinamentos operacionais, conforme Levantamento de Necessidades.
- Executar outras atividades necessárias para operacionalizar as atribuições inerentes a seu cargo, com a finalidade de desenvolver e aprimorar a prestação dos serviços de Navegação Aérea.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Sistemas e equipamentos relativos à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas e regulamentos nacionais e internacionais relativas à navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Softwares específicos da navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Modelos, Manuais e Procedimentos operacionais	Domina o conceito e o aplica sozinho
Decodificação de Mensagens Meteorológicas	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I

Nível II

Nível III

- Vide Programa de Avaliação de Desempenho

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Curso Técnico Completo
Existe área de formação específica?	Meteorologia
Algum registro ou certificação necessária?	Certificação de Conclusão em formação específica ministrada pelo Instituto de Controle do Espaço Aéreo – ICEA, no Curso MET016 ou cursos equivalentes validados pelo Comando da Aeronáutica Registro e adimplência no respectivo Conselho de Classe Profissional
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	• Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil • Possuem pouca vivência em diferentes cenários • Não é preciso experiência prévia
II	• Profissionais com maturidade desenvolvida • Representam a "performance padrão" do cargo • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	• Profissionais com grande vivência em diferentes cenários • Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho • Atuam como referência técnica da categoria • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

TÉCNICO EM INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO - **ELETROTÉCNICA**

Ficha da Posição

CBO: 3131-05

Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Eletrotécnica

Por que esta posição existe na organização?

Executar inspeções, testes, calibrações e manutenção preventiva/corretiva em sistemas de energia, geradores, UPS e iluminação/balizamento, diagnosticar e reparar falhas, monitorar desempenho, atualizar tecnologias, administrar estoques e documentação, atuar em emergências e apoiar projetos multidisciplinares, observando normas técnicas e de segurança.

Como é seu dia a dia?

- Realizar a inspeção e manutenção de sistemas de alimentação elétrica, geradores e UPS (*Uninterruptible Power Supply*).
- Diagnosticar e reparar falhas em equipamentos.
- Realizar manutenção preventiva e corretiva em sistemas de iluminação de pistas e balizamento.
- Monitorar o desempenho de sistemas de navegação e comunicação aérea.
- Implementar melhorias e atualizações tecnológicas em equipamentos eletrotécnicos.
- Controlar o inventário de peças de reposição e ferramentas para manutenção eletrotécnica.
- Elaborar relatórios técnicos e registros de manutenção.
- Cumprir as normas de segurança e regulamentações técnicas aplicáveis.
- Realizar interface com equipes multidisciplinares para projetos de infraestrutura.
- Realizar testes e calibrações em equipamentos eletrotécnicos.
- Orientar e apoiar técnicos juniores e estagiários.
- Atuar em situações de emergência para restabelecer rapidamente os sistemas críticos.
- Participar de auditorias técnicas e inspeções de segurança.
- Colaborar com fornecedores e engenheiros para especificações técnicas e suporte.
- Manter a documentação técnica atualizada e acessível.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Eletrotécnica, sistemas elétricos e eletrônicos	Domina o conceito e o aplica sozinho
Interpretar diagramas elétricos e esquemas de circuitos	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas técnicas nacionais e internacionais em eletricidade e aviação.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Ferramentas de diagnóstico e medição eletrotécnica	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Ensino médio completo
Existe área de formação específica?	Formação técnica em Eletrotécnica
Algum registro ou certificação necessária?	Registro junto ao Conselho de Técnicos Industriais
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

III

- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários
- Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho
- Atuam como referência técnica da categoria
- Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

TÉCNICO EM INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO - ELETRÔNICA

Ficha da Posição

CBO: 3132-15

Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Eletrônica

Por que esta posição existe na organização?

Realizar manutenção, testes, calibrações e atualizações em equipamentos e sistemas eletrônicos, diagnosticar e solucionar falhas, documentar procedimentos, gerir componentes, instalar melhorias, prestar suporte técnico e atuar em regime de prontidão conforme normas técnicas.

Como é seu dia a dia?

- Realizar manutenção preventiva e corretiva em equipamentos eletrônicos de navegação aérea.
- Diagnosticar e solucionar problemas técnicos em sistemas eletrônicos e de comunicação.
- Inspecionar e testar componentes eletrônicos e placas de circuito
- Monitorar a integridade e desempenho dos sistemas de radar e auxílios à navegação.
- Atualizar e calibrar equipamentos eletrônicos conforme especificações técnicas.
- Documentar procedimentos de manutenção e atualizações de sistemas.
- Controlar o estoque de componentes eletrônicos e ferramentas especializadas.
- Implementar modificações em sistemas eletrônicos sob orientação de engenheiros.
- Zelar pela conformidade com as normas de segurança e regulamentos da aviação.
- Participar de treinamentos e atualizações técnicas contínuas.
- Prestar suporte técnico a outros departamentos e equipes de manutenção.
- Contribuir para a análise de falhas e desenvolvimento de soluções de engenharia.
- Auxiliar na instalação de novos sistemas eletrônicos e equipamentos.
- Colaborar com fornecedores e fabricantes na obtenção de suporte técnico.
- Atuar em regime de plantão para zelar pela pronta resposta a emergências técnicas.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Eletrônica analógica e digital	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Manuseio e interpretação de instrumentos de medição eletrônica	Domina o conceito e o aplica sozinho
Sistemas de comunicação e navegação aérea	Domina o conceito e o aplica sozinho
Ler e interpretar esquemas eletrônicos e documentação técnica	Domina o conceito e o aplica sozinho
Normas técnicas aplicáveis à manutenção eletrônica em aviação	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Ensino Médio Completo
Existe área de formação específica?	Formação técnica em Eletrônica
Algum registro ou certificação necessária?	Registro junto ao Conselho de Técnicos Industriais
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

III

- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários
- Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho
- Atuam como referência técnica da categoria
- Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

TÉCNICO EM INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO - MECÂNICA

Ficha da Posição

CBO: 3141-10

Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Mecânica

Por que esta posição existe na organização?

Executar manutenção preventiva/corretiva, diagnósticos, reparos e substituições em máquinas, equipamentos e sistemas mecânicos, operar máquinas-ferramenta, ajustar parâmetros de operação, registrar intervenções, gerir estoque de peças, apoiar melhorias e capacitar a equipe, sempre em conformidade com normas

Como é seu dia a dia?

- Executar manutenção preventiva e corretiva em máquinas, equipamentos e sistemas mecânicos.
- Diagnosticar falhas mecânicas e propor soluções efetivas.
- Realizar a substituição e reparo de peças desgastadas ou danificadas.
- Operar ferramentas manuais e máquinas-ferramenta, como tornos e fresadoras.
- Monitorar o desempenho dos sistemas mecânicos e ajustar configurações para otimizar a operação.
- Manter registros detalhados de inspeções, manutenções e reparos realizados.
- Zelar para que todas as atividades de manutenção estejam em conformidade com as normas de segurança e regulamentos técnicos.
- Colaborar com engenheiros e outros técnicos na implementação de melhorias e inovações técnicas.
- Controlar o estoque de peças de reposição e consumíveis de manutenção.
- Fornecer suporte técnico e treinamento para outros membros da equipe.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Princípios de mecânica e termodinâmica	Domina o conceito e o aplica sozinho
Sistemas hidráulicos e pneumáticos	Domina o conceito e o aplica sozinho

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Ler e interpretar desenhos técnicos e especificações mecânicas.	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Ensino Médio Completo
Existe área de formação específica?	Formação técnica em Mecânica
Algum registro ou certificação necessária?	Registro junto ao Conselho de Técnicos Industriais
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
II	- Profissionais com maturidade desenvolvida - Representam a "performance padrão" do cargo - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	- Profissionais com grande vivência em diferentes cenários - Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho - Atuam como referência técnica da categoria - Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)

TÉCNICO EM INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO - EDIFICAÇÕES

Ficha da Posição

CBO: 3121-05

Técnico em Infraestrutura e Manutenção - Edificações

Por que esta posição existe na organização?

Executar inspeções e manutenção preventiva/corretiva em edificações e sistemas (estrutural, elétrico, hidráulico e climatização), coordenar reparos, reformas e obras, administrar contratos terceirizados e orçamento com compras, manter registros técnicos, responder a emergências e propor melhorias de eficiência energética e operacional, em conformidade com normas aplicáveis e em apoio contínuo às operações de navegação aérea da NAV Brasil.

Como é seu dia a dia?

- Realizar inspeções regulares nas instalações para identificar necessidades de manutenção.
- Executar manutenção preventiva e corretiva em componentes estruturais, sistemas elétricos, hidráulicos e de climatização.
- Executar e acompanhar trabalhos de reparo, reforma e construção.
- Controlar contratos de serviços terceirizados, incluindo limpeza, segurança e manutenção especializada.
- Zelar para que todas as atividades estejam em conformidade com normas de segurança e regulamentações do setor.
- Controlar o orçamento de manutenção e realizar a compra de materiais e equipamentos necessários.
- Manter registros detalhados de todas as atividades de manutenção e reparos.
- Responder a emergências de manutenção e executar ações corretivas rápidas e eficazes.
- Colaborar com outros departamentos para que as necessidades de infraestrutura sejam atendidas.
- Propor melhorias nas instalações para aumentar a eficiência energética e operacional.

O que é preciso saber para atuar com a qualidade necessária?

Conhecimento	Quão bem precisa saber?
Técnicas de construção civil e normas técnicas do setor.	Domina o conceito e o aplica sozinho
Sistemas de manutenção predial, incluindo elétrica, hidráulica e HVAC (Aquecimento, Ventilação e Ar-Condicionado).	Domina o conceito e o aplica sozinho
Interpretar plantas e especificações técnicas de edificações	Domina o conceito e o aplica sozinho
Regulamentações de segurança do trabalho e meio ambiente	Domina o conceito e o aplica sozinho

Quais comportamentos são esperados para que ele atue adequadamente?

Nível I	Nível II	Nível III
Vide Programa de Avaliação de Desempenho		

O que alguém precisa "ser" ou "ter" para se candidatar a esta vaga?

Qual a escolaridade requerida?	Ensino Médio Completo
Existe área de formação específica?	Formação técnica em Edificações
Algum registro ou certificação necessária?	Registro junto ao Conselho de Técnicos Industriais
Precisa ter atuado nesta posição antes?	Não aplicável

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

I	- Profissionais em fase inicial da carreira junto à NAV Brasil - Possuem pouca vivência em diferentes cenários - Não é preciso experiência prévia
---	---

Como diferenciamos alguém em início de carreira, maduro ou avançado?

II	• Profissionais com maturidade desenvolvida • Representam a "performance padrão" do cargo • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (nível I)
III	• Profissionais com grande vivência em diferentes cenários • Desenvolvem melhorias junto aos métodos de trabalho • Atuam como referência técnica da categoria • Podem mentorar profissionais de menor senioridade (níveis II e III)